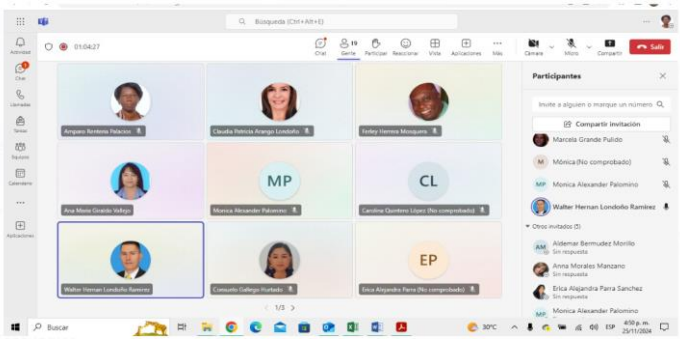
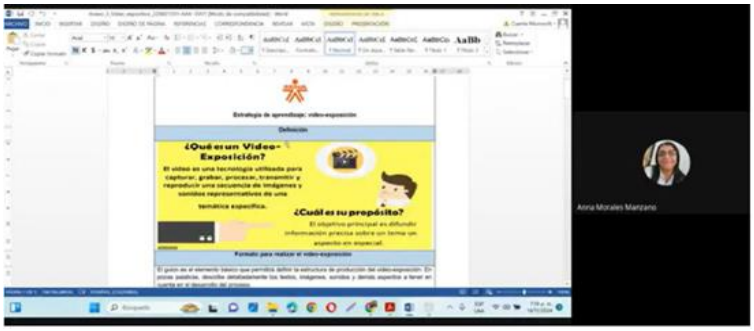
EVIDENCIAS MES DICIEMBRE DE 2024

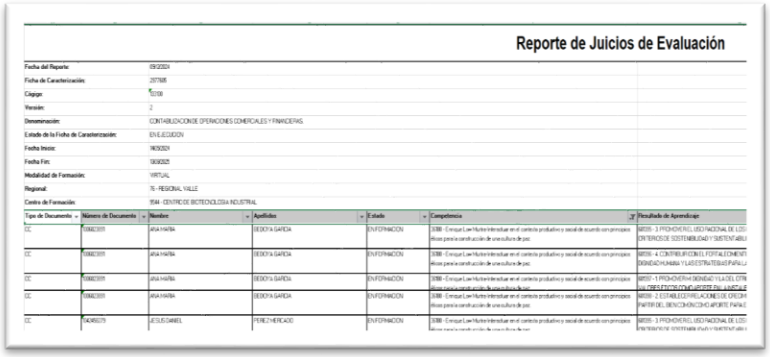
1. Participar oportunamente, según la programación, en las jornadas de desarrollo curricular y/o diseño curricular del Centro de Formación. **Se participa en reuniones de equipo ejecutor según fichas asignadas. Actas**



2. Ejecutar la Formación Profesional Integral presencial y/o virtual, de acuerdo con la programación de las fichas y la planeación pedagógica siguiendo los lineamientos Institucionales. **Pantallazo sesión sincrónica, interacción con la formación.**



3. Reportar oportunamente novedades en relación con las fichas asignadas, de aprendices y de los ambientes de formación correspondientes y la asignación de tiempos del instructor. **No hay reportes.**
4. Realizar entrega de los diferentes informes en las fechas requeridas o plazos establecidos de acuerdo con los lineamientos del Centro de Formación**. Aun no hay evidencia relacionada con la actividad.**
5. Registrar oportunamente los juicios evaluativos. **Hay evidencia relacionada**.



6. Aplicar los instrumentos de evaluación con su respectiva retroalimentación**. Se aplican instrumentos de evaluación.**



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES JEVIR MARINO BANDERAS HERRERA

Programa de formación	Atención integral al cliente
Proyecto formativo	Ejecución de protocolos de atención al cliente en empresas con presencia en Colombia
Fase proyecto	Identificar clientes
Resultado de aprendizaje	240201524-02 - Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.
Actividad de aprendizaje	GA1-240201524-AA2 Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.
Evidencia de desempeño	Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01.

Criterios de evaluación:

- Identifica los diferentes tipos de textos teniendo en cuenta su intencionalidad.
- Selecciona el tipo de texto de acuerdo con sus intereses y necesidades de conocimiento.
- Apropia un método para leer comprensiva e interpretativamente.
- Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el sentido.

7. Participar en las actividades convocadas en relación con el proceso de Formación Profesional Integral y de los procesos Misionales del Centro de Formación**. No se participa capacitación.**
8. Verificar la calidad y la fidelidad de los datos relacionados con las acciones de formación y Verificación de datos de aprendices. H**ay evidencia relacionada con la actividad.**



↓↓ Valide el nombre de los aprendices desde los sitios web sugeridos ↓↓

Código Ficha	3132789
Programa de Formación	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.
Consulta CC opc 1 (Procuraduría)	https://www.procuraduria.gov.co/Pages/Consulta-de-Antecedentes.aspx
Consulta CC opc 2 (Registraduría)	https://wsp.registraduria.gov.co/certificado/Datos.aspx
Consulta TI (Registraduría)	https://aprendeconjuan.wixsite.com/tarjetadeidentidad
Consulta PEP (Migración COL)	https://apps.migracioncolombia.gov.co/certificadosVEN/public/consultarPEP.jsf
Consulta PPT (Migración COL)	https://www.migracioncolombia.gov.co/consultappt/find-result.php

No.	Tipo	Documento de identificación	Nombre completo SENA	Nombre completo CONSULTA	COINCIDENCIA
2	CC	1018497898	HENRY NICOLAS LOPEZ VELASQUEZ	HENRYNICOLASLOPEZVELASQUEZ	VERDADERO
3	CC	1002807339	JENNIFER TATIANA MENESES RUANO	JENNIFERTATIANAMENESESRUANO	VERDADERO
4	CC	1102889565	KAREN BEATRIZ DOMINGUEZ MONTERROSA	KARENBEATRIZDOMINGUEZMONTERF	VERDADERO
5	CC	37745648	LUDY JAIMES CHAVEZ	LUDYJAIMESCHAVEZ	VERDADERO
6	CC	1048210271	PAOLA MARGARITA CUADROS RADA	PAOLAMARGARITACUADROSRADA	VERDADERO
8	CC	1000180467	VALERIA JIMENEZ PACHECO	VALERIAJIMENEZPACHECO	VERDADERO
9	CC	45550213	ADRIANA PATRICIA RAMIREZ VILLADIEGO	ADRIANAPATRICIARAMIREZVILLADIEC	VERDADERO

Instrucciones | Reporte de Inscripción | Validar nombre aprendiz

9. Apoyar la gestión de los procesos de I+D+i que contribuya a la sostenibilidad del grupo y los semilleros de investigación y al fortalecimiento de los procesos de formación profesional integral del Centro. **Aun no hay evidencia relacionada con la actividad.**
10. Analizar y verificar el estado de las fichas, en los que orienta formación, al finalizar la etapa lectiva. **No hay evidencia relacionada.**
11. Analizar las estadísticas de novedades de los aprendices, para implementar la ruta de prevención de la deserción. **Aun no hay evidencia relacionada con la actividad.**
12. Acompañar a comité de evaluación y seguimiento a los aprendices que presentan dificultades en el desarrollo de la formación. **Aun no hay evidencia relacionada con la actividad.**
13. Participar en el grupo y semilleros de investigación e innovación en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato. **Aun no hay evidencia relacionada con la actividad.**

REUNIÒN SESIÒN SINCRÒNICA DE EQUIPO GENERAL VIRTUAL. NOVIEMBRE 25 DE 2024. 4 PM.

Durante esta reunión, la coordinadora Ana María Giraldo, explica la dinámica de la reunión y solicita a los instructores realizar su respectiva intervención.

Todos instructores hablaron sobre diversas funciones y tareas de programación relacionadas con sus proyectos.

Abordaron cuestiones de comunicación y programación, así como la importancia de la colaboración y la presentación de evidencias. La conversación también abordó la necesidad de claridad en los roles y responsabilidades entre los miembros del equipo.

Puntos de acción.

- Realizar un seguimiento con los miembros del equipo en relación con la presentación de evidencias para sus proyectos.

- Asegurarse de que todos los participantes tengan claros sus roles y responsabilidades.

- Proporcionar actualizaciones sobre las funciones de programación discutidas durante la reunión.

- Confirmar el cronograma para la finalización de las tareas de programación.

- Aclarar las aspiraciones y expectativas para los próximos proyectos.

- Coordinar con los miembros del equipo para garantizar que todos estén alineados con los objetivos del proyecto.

- Preparar un resumen de las características de programación y compartirlo con el equipo.

- Programar una reunión de seguimiento para analizar el progreso de las tareas de programación.

- Preparar un informe sobre el impacto de los proyectos analizados y compartirlo con el equipo.

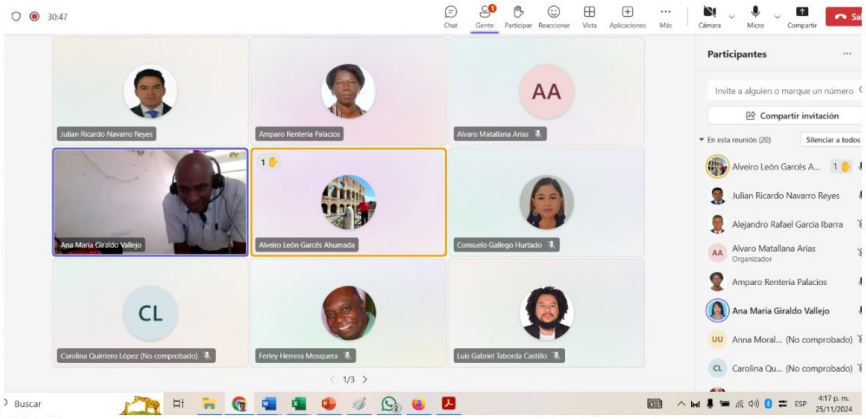
- Coordinar con otros miembros del equipo para recopilar los datos necesarios para el informe.

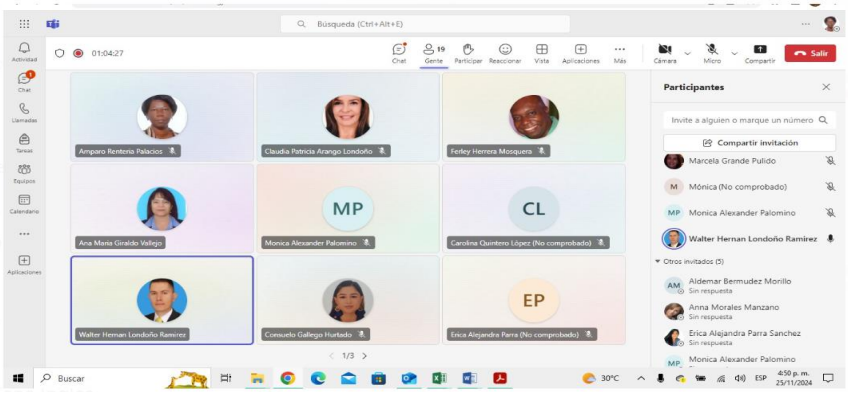
- Dar seguimiento a las preguntas o inquietudes pendientes que surjan durante la reunión.

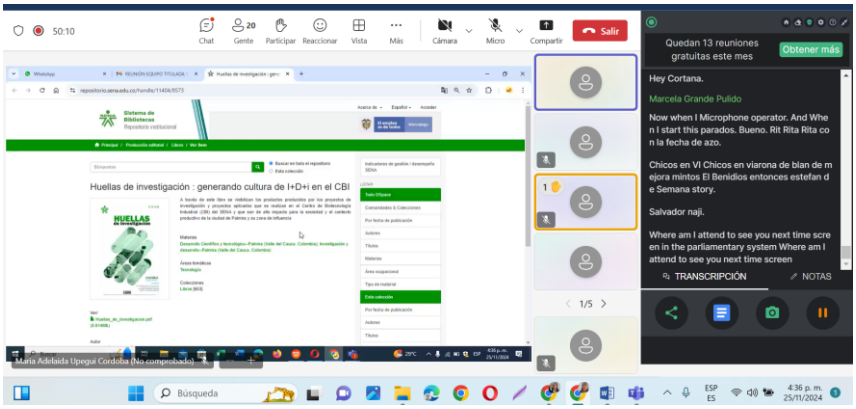
- Asegurarse de que la comunicación se mantenga abierta entre los miembros del equipo.

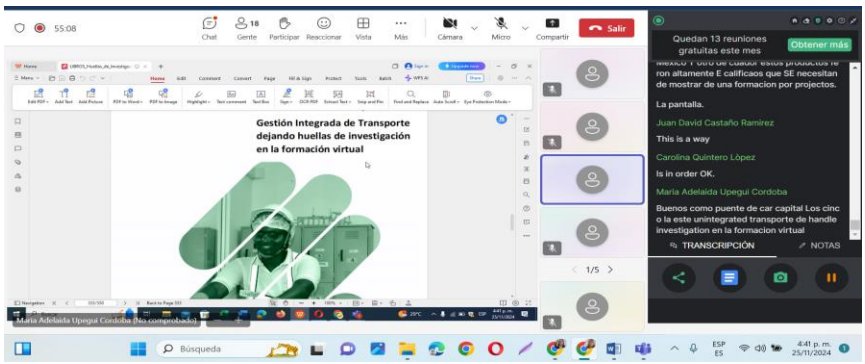
* La reunión concluyó con un llamado a la colaboración y el apoyo entre los miembros del equipo para lograr los objetivos del proyecto.

* Se animó a los participantes a compartir cualquier pensamiento o inquietud adicional por correo electrónico para mantener una línea de comunicación abierta.


30:47
Participantes
Julian Ricardo Navarro Reyes
Amparo Renteria Palacios
Alvaro Matallana Arias
Ana Maria Giraldo Vallejo
Alveiro León Garcés Ahumada
Consuelo Gallego Hurtado
Carolina Quintero López (No comprobado)
Ferley Herrera Mosquera
Luis Gabriel Taborda Castillo


01:04:27
Participantes
Amparo Renteria Palacios
Claudia Patricia Arango Londoño
Ferley Herrera Mosquera
Ana Maria Giraldo Vallejo
Monica Alexander Palomino
Carolina Quintero López (No comprobado)
Walter Hernan Londoño Ramirez
Consuelo Gallego Hurtado
Erica Alejandra Parra (No comprobado)


50:10
Huellas de investigación : generando cultura de I+D+i en el CBI
Quedan 13 reuniones gratuitas este mes
Obtener más
Hey Cortana.
Marcela Grande Pulido
Now when I Microphone operator. And Whe n I start this parados. Bueno. Rit Rita Rita co n la fecha de azo.
Chicos en VI Chicos en viarona de blan de m ejora mintos El Benidios entonces estefan d e Semana story.
Salvador naji.
Where am I attend to see you next time scre en in the parliamentary system Where am I attend to see you next time screen
TRANSCRIPCIÓN
NOTAS
María Adelaida Upegui Cordoba (No comprobado)


55:08
Gestión Integrada de Transporte dejando huellas de investigación en la formación virtual
Quedan 13 reuniones gratuitas este mes
Obtener más
La pantalla.
Juan David Castaño Ramírez
This is a way
Carolina Quintero López
Is in order OK.
María Adelaida Upegui Cordoba
Buenos como puente de car capital Los cinc o la este unintegrated transporte de handle investigation en la formacion virtual
TRANSCRIPCIÓN
NOTAS
María Adelaida Upegui Cordoba (No comprobado)

ACTA No. 005		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN. Etapa Lectiva Ficha 2977545 del Técnico Atención Integral Cliente		
CIUDAD Y FECHA: 05/12/2024	**HORA INICIO: 8:00 AM**	**HORA FIN: 8:35 AM**
LUGAR Y/O FECHA Virtual https://sena4-my.sharepoint.com/personal/carangol_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcarangol%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FRecordings%2FReuni%C3%B3n%20Equipo%20Ejecutor%2D20241203%5F080500%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2E62e89b00%2D3e1f%2D48fb%2D9fb4%2D9edcc8ed7185 05/12/2024	Dirección General / Regional Valle / Centro de Biotecnología Industrial	

ENLACE SESIÓN SINCRÓNICA.

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Datos Generales de la Ficha 2977545
2. Aprendices con novedades
3. Compromisos

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Dejar al día la ficha por culminación de año 2024 e indicar el estado de la formación de cada uno de los aprendices de la ficha 2977545 en formación en Etapa Lectiva para el Programa Técnico Atención Integral Cliente, la cual se encuentra en fase 2 ejecución, la cual finaliza el día viernes 20 de diciembre de 2024

INFORME GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

ETAPA LECTIVA	
Fecha de Inicio de la Formación	14/05/2024
Fecha de Fin de la Formación	13/01/2025

ETAPA PRODUCTIVA	
Fecha de Inicio	05/03/2025
Fecha Fin	14/08/2025

ESTADO FINAL DE LA FICHA

En Formación	22
Aprobaron Etapa Lectiva	0
Traslado	0
Condicionado	0
No Aprobaron Etapa Lectiva	0
Retiro Voluntario	5
Cancelados	24

INFORME GENERAL

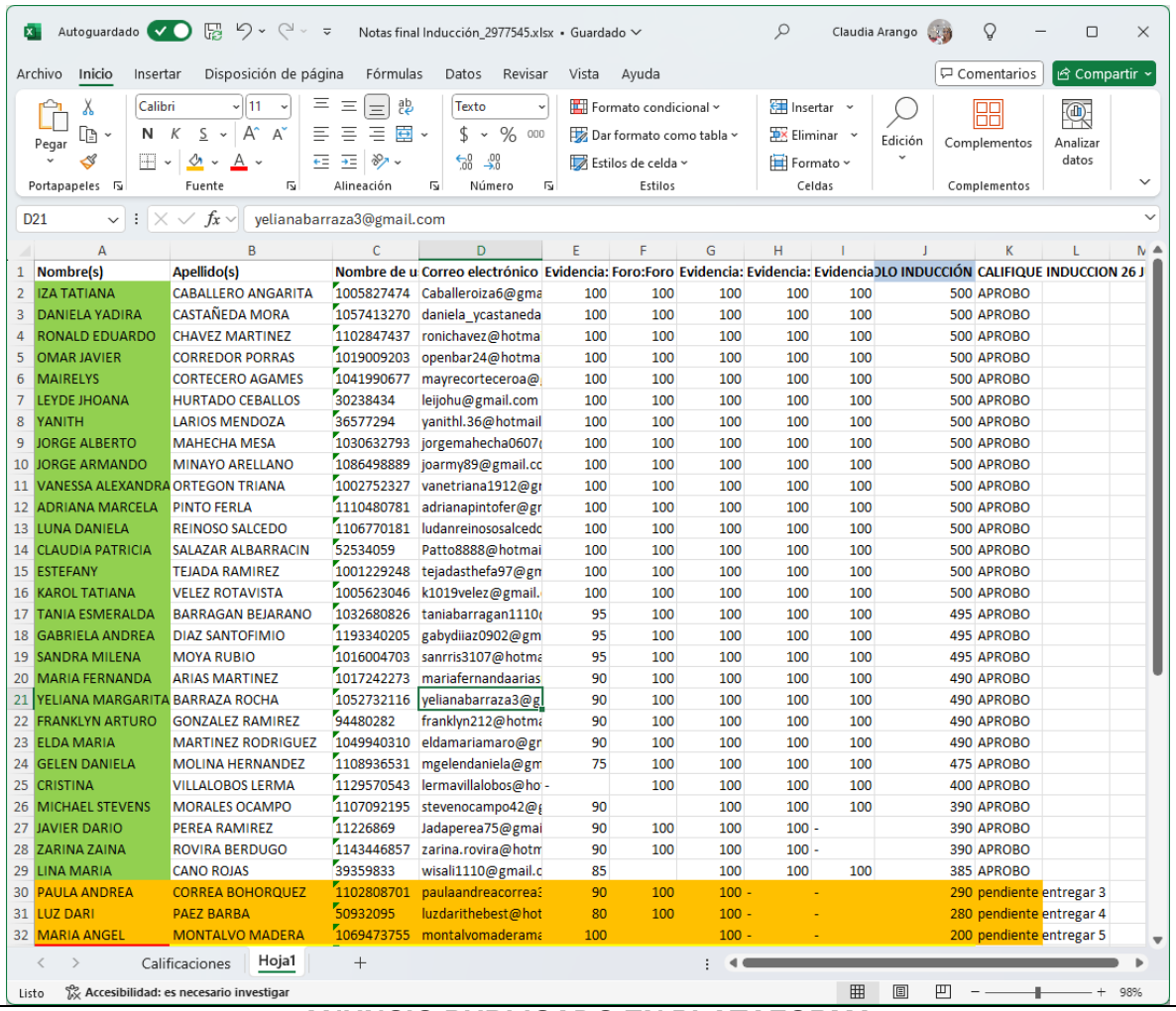
El 05/12/2024, el EEF se reúne para verificar el estado de la formación de acuerdo con el Cronograma, para la ficha Técnico Atención Integral Cliente Ficha 2977545, quienes finalizaron su etapa de inducción el 30 de Julio. La ficha está conformada por el siguienteEquipo Ejecutor de Instructores:

Instructora Trasversal: Ana Morales, **Instructora Bilingüismo**: Carolina Quintero, **Instructora Técnica**: Claudia Arango, Walter Londoño, Luis Gabriel Taborda y Ferley Herrera

APRENDICES APROBADOS ETAPA INDUCCIÓN

Imagen # 1. Aprendices Aprobados en Etapa Inducción

Fuente. Centro de Calificaciones ZAJUNA



Notas final Inducción_2977545.xlsx • Guardado — Claudia Arango

D21: yelianabarraza3@gmail.com

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre de u	Correo electrónico	Evidencia:	Foro:Foro	Evidencia:	Evidencia:	Evidencia	LO INDUCCIÓN	CALIFIQUE	INDUCCION 26 J	
2	IZA TATIANA	CABALLERO ANGARITA	1005827474	Caballeroiza6@gma	100	100	100	100	100	500	APROBO		
3	DANIELA YADIRA	CASTAÑEDA MORA	1057413270	daniela_ycastaneda	100	100	100	100	100	500	APROBO		
4	RONALD EDUARDO	CHAVEZ MARTINEZ	1102847437	ronichavez@hotma	100	100	100	100	100	500	APROBO		
5	OMAR JAVIER	CORREDOR PORRAS	1019009203	openbar24@hotma	100	100	100	100	100	500	APROBO		
6	MAIRELYS	CORTECERO AGAMES	1041990677	mayrecorteceroa@	100	100	100	100	100	500	APROBO		
7	LEYDE JHOANA	HURTADO CEBALLOS	30238434	leijohu@gmail.com	100	100	100	100	100	500	APROBO		
8	YANITH	LARIOS MENDOZA	36577294	yanithl.36@hotmail	100	100	100	100	100	500	APROBO		
9	JORGE ALBERTO	MAHECHA MESA	1030632793	jorgemahecha0607(	100	100	100	100	100	500	APROBO		
10	JORGE ARMANDO	MINAYO ARELLANO	1086498889	joarmy89@gmail.cc	100	100	100	100	100	500	APROBO		
11	VANESSA ALEXANDRA	ORTEGON TRIANA	1002752327	vanetriana1912@gr	100	100	100	100	100	500	APROBO		
12	ADRIANA MARCELA	PINTO FERLA	1110480781	adrianapintofer@gr	100	100	100	100	100	500	APROBO		
13	LUNA DANIELA	REINOSO SALCEDO	1106770181	ludanreinososalcedc	100	100	100	100	100	500	APROBO		
14	CLAUDIA PATRICIA	SALAZAR ALBARRACIN	52534059	Patto8888@hotmai	100	100	100	100	100	500	APROBO		
15	ESTEFANY	TEJADA RAMIREZ	1001229248	tejadasthefa97@gn	100	100	100	100	100	500	APROBO		
16	KAROL TATIANA	VELEZ ROTAVISTA	1005623046	k1019velez@gmail.	100	100	100	100	100	500	APROBO		
17	TANIA ESMERALDA	BARRAGAN BEJARANO	1032680826	taniabarragan1110(	95	100	100	100	100	495	APROBO		
18	GABRIELA ANDREA	DIAZ SANTOFIMIO	1193340205	gabydiiaz0902@gm	95	100	100	100	100	495	APROBO		
19	SANDRA MILENA	MOYA RUBIO	1016004703	sanrris3107@hotma	95	100	100	100	100	495	APROBO		
20	MARIA FERNANDA	ARIAS MARTINEZ	1017242273	mariafernandaarias	90	100	100	100	100	490	APROBO		
21	YELIANA MARGARITA	BARRAZA ROCHA	1052732116	yelianabarraza3@g	90	100	100	100	100	490	APROBO		
22	FRANKLYN ARTURO	GONZALEZ RAMIREZ	94480282	franklyn212@hotma	90	100	100	100	100	490	APROBO		
23	ELDA MARIA	MARTINEZ RODRIGUEZ	1049940310	eldamariamaro@gr	90	100	100	100	100	490	APROBO		
24	GELEN DANIELA	MOLINA HERNANDEZ	1108936531	mgelendaniela@gm	75	100	100	100	100	475	APROBO		
25	CRISTINA	VILLALOBOS LERMA	1129570543	lermavillalobos@ho	-	100	100	100	100	400	APROBO		
26	MICHAEL STEVENS	MORALES OCAMPO	1107092195	stevenocampo42@g	90		100	100	100	390	APROBO		
27	JAVIER DARIO	PEREA RAMIREZ	11226869	Jadaperea75@gmai	90	100	100	100	-	390	APROBO		
28	ZARINA ZAINA	ROVIRA BERDUGO	1143446857	zarina.rovira@hotm	90	100	100	100	-	390	APROBO		
29	LINA MARIA	CANO ROJAS	39359833	wisali1110@gmail.c	85		100	100	100	385	APROBO		
30	PAULA ANDREA	CORREA BOHORQUEZ	1102808701	paulaandreacorrea3	90	100	100	-	-	290	pendiente	entregar 3	
31	LUZ DARI	PAEZ BARBA	50932095	luzdarithebest@hot	80	100	100	-	-	280	pendiente	entregar 4	
32	MARIA ANGEL	MONTALVO MADERA	1069473755	montalvomaderama	100		100	-	-	200	pendiente	entregar 5	

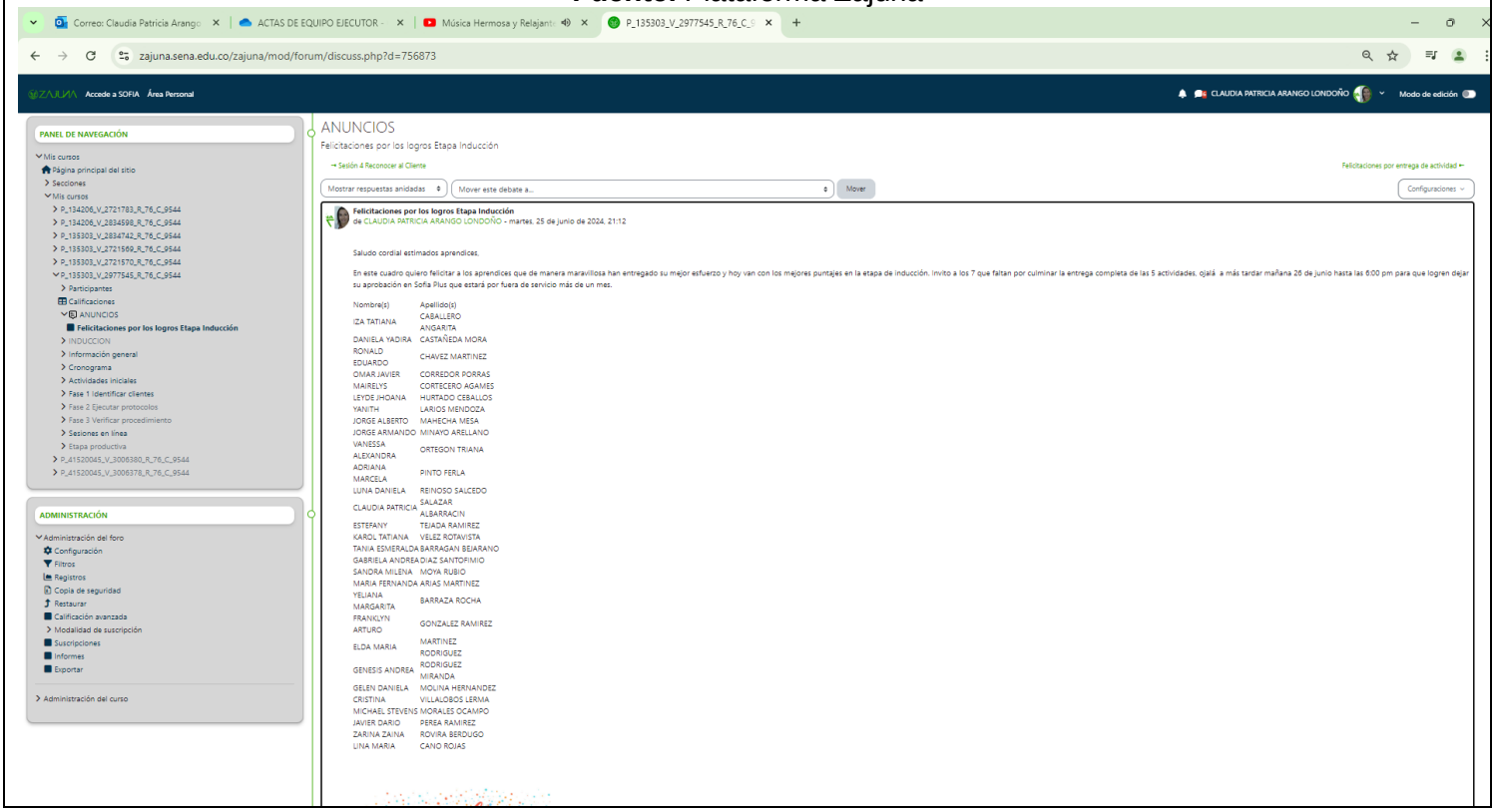
Calificaciones | Hoja1

Listo — Accesibilidad: es necesario investigar — 98%

ANUNCIO PUBLICADO EN PLATAFORMA

Imagen # 2. Anuncio Plataforma Aprendices Aprobados en Etapa Inducción

Fuente. Plataforma Zajuna



APRENDICES NO APROBADOS ETAPA INDUCCIÓN

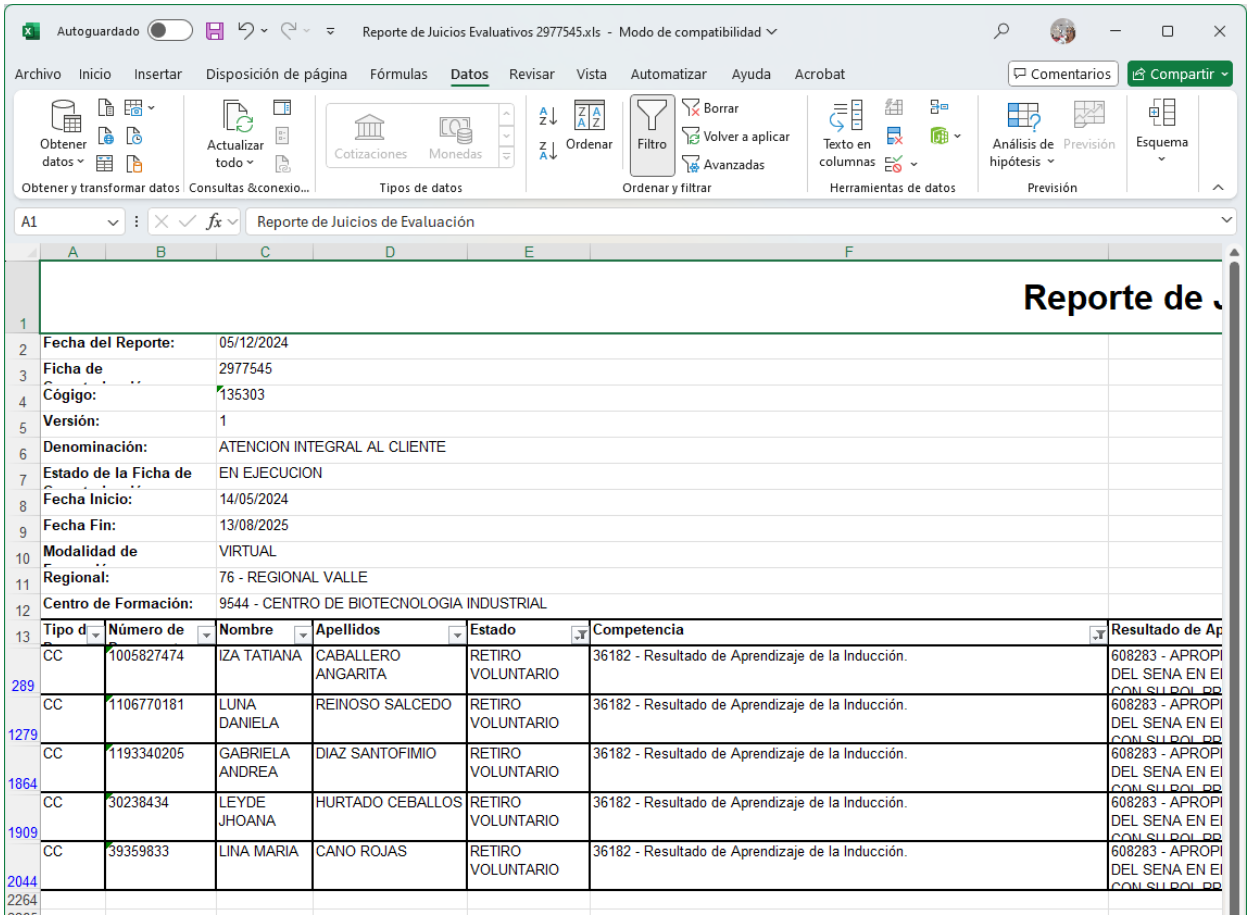
Imagen # 3. 11 aprendices NO Aprobados en Etapa INDUCCIÓN

Fuente. Plataforma Zajuna

ELIANA LIZETH	DORIA SUAREZ	1038102057	doriasuarezeliana(	100	-	-	-	10
SAITZ	NUÑEZ GONZALEZ	1026554087	saitznugo29@gmai	-		100	-	10
SINDY LORENA	APACHE SOTO	1071302584	sindyapache@hotr	-	100	-	-	10
YESSICA	LOZANO PINTO	1117529523	LOZANOPINTO25@	90	-	-	-	9
SANDRA LILIANA	BELLO BENITEZ	52748436	lilibe0802@gmail.c	-	-	-	-	
HERNANDO	BRANGO RAMOS	1003212841	hernandobrango16	-	-	-	-	
Josimar	Caballero	1043021562	crjosimar2@gmail.	-	-	-	-	
LEONARDO	CADAVID GUTIERREZ	1001539846	leocadavidguti@gr	0	-	-	-	
YULIANA	CLARO TORRES	1007305946	langelvez31@gmai	-	-	-	-	
SARA	DELGADO CASTILLO	37891461	saradelcas123@ho	-	-	-	-	
YINA PAOLA	GARCIA HORTUA	1109387415	garciaginna1996@g	-	-	-	-	
DAYANA PAOLA	GUTIERREZ SUAREZ	1192920857	dg220948@gmail.c	-	-	-	-	
KAINA VANESSA	MARTINEZ SOLANO	1130304193	kaina07102002@gr	-	-	-	-	
LEIDY JOHANA	MURILLO HENAO	1027882802	leijomu@hotmail.(	-	-	-	-	
JUAN DAVID	OROZCO TONCEL	1129535941	orozcotonceljuand	-	-	-	-	
YESICA MILENA	PEREZ LOPEZ	1036961130	morita190514@gm	-	-	-	-	
LEYDY VIVIANA	REVELO ROLDAN	1143950099	leidivivianarevelo	-	-	-	-	
DANIEL ISAAC	SANCHEZ ALDANA	1001893732	dsaldana991@gma	-	-	-	-	

RETIRO VOLUNTARIO

Imagen # 4. aprendices con estado Retiro Voluntario



Reporte de Juicios Evaluativos 2977545.xls - Modo de compatibilidad

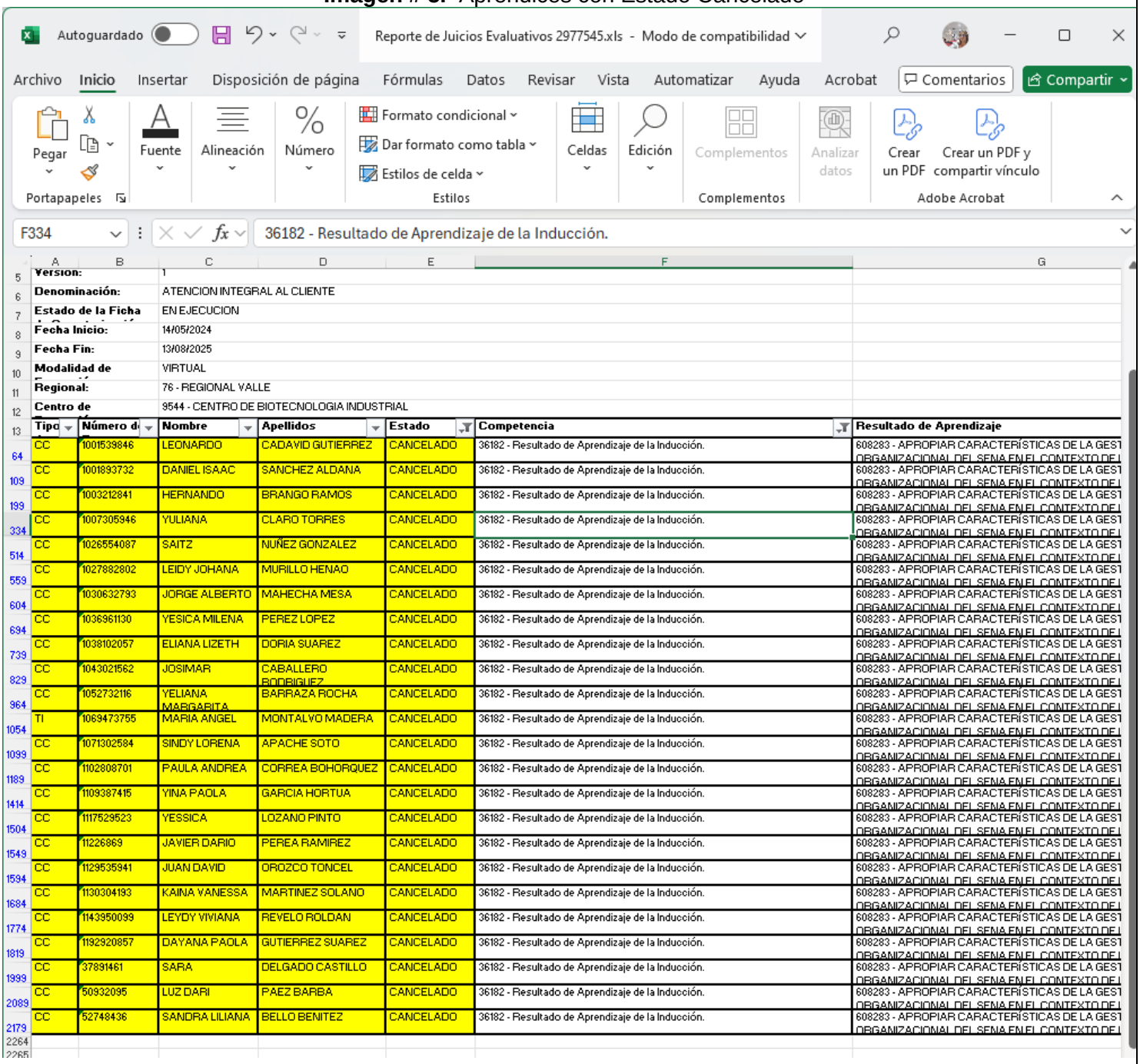
Fecha del Reporte:	05/12/2024
Ficha de	2977545
Código:	135303
Versión:	1
Denominación:	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	14/05/2024
Fecha Fin:	13/08/2025
Modalidad de	VIRTUAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9544 - CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

Tipo d	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Ap
CC	1005827474	IZA TATIANA	CABALLERO ANGARITA	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPI DEL SENA EN EI
CC	1106770181	LUNA DANIELA	REINOSO SALCEDO	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPI DEL SENA EN EI
CC	1193340205	GABRIELA ANDREA	DIAZ SANTOFIMIO	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPI DEL SENA EN EI
CC	30238434	LEYDE JHOANA	HURTADO CEBALLOS	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPI DEL SENA EN EI
CC	39359833	LINA MARIA	CANO ROJAS	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPI DEL SENA EN EI

Fuente. Reporte de juicios de evaluación

CANCELACIONES

Imagen # 5. Aprendices con Estado Cancelado



Autoguardado | Reporte de Juicios Evaluativos 2977545.xls - Modo de compatibilidad

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat Comentarios Compartir

Pegar | Fuente | Alineación | Número | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Celdas | Edición | Complementos | Analizar datos | Crear un PDF | Crear un PDF y compartir vínculo

Portapapeles | Estilos | Complementos | Adobe Acrobat

F334 | 36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

Versión:	1
Denominación:	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	14/05/2024
Fecha Fin:	13/08/2025
Modalidad de	VIRTUAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de	9544 - CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

Tipo	Número d	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1001539846	LEONARDO	CADAVID GUTIERREZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1001893732	DANIEL ISAAC	SANCHEZ ALDANA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1003212841	HERNANDO	BRANGO RAMOS	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1007305946	YULIANA	CLARO TORRES	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1026554087	SAITZ	NUÑEZ GONZALEZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1027882802	LEIDY JOHANA	MURILLO HENAO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1030632793	JORGE ALBERTO	MAHECHA MESA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1036961130	YESICA MILENA	PEREZ LOPEZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1038102057	ELIANA LIZETH	DORIA SUAREZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1043021562	JOSIMAR	CABALLERO RODRIGUEZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1052732116	YELIANA MARGARITA	BARRAZA ROCHA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
TI	1069473755	MARIA ANGEL	MONTALVO MADERA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1071302584	SINDY LORENA	APACHE SOTO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1102808701	PAULA ANDREA	CORREA BOHORQUEZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1109387415	YINA PAOLA	GARCIA HORTUA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1117529523	YESSICA	LOZANO PINTO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	11226869	JAVIER DARIO	PEREA RAMIREZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1129535941	JUAN DAVID	OROZCO TONCEL	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1130304193	KAINA VANESSA	MARTINEZ SOLANO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1143950099	LEYDY VIVIANA	REVELO ROLDAN	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	1192920857	DAYANA PAOLA	GUTIERREZ SUAREZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	37891461	SARA	DELGADO CASTILLO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	50932095	LUZ DARI	PAEZ BARBA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L
CC	52748436	SANDRA LILIANA	BELLO BENITEZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GEST ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE L

Fuente. Reporte de juicios evaluativos

TRASLADO

SIN INFORMACIÓN

Fuente: Reporte de juicios de evaluación

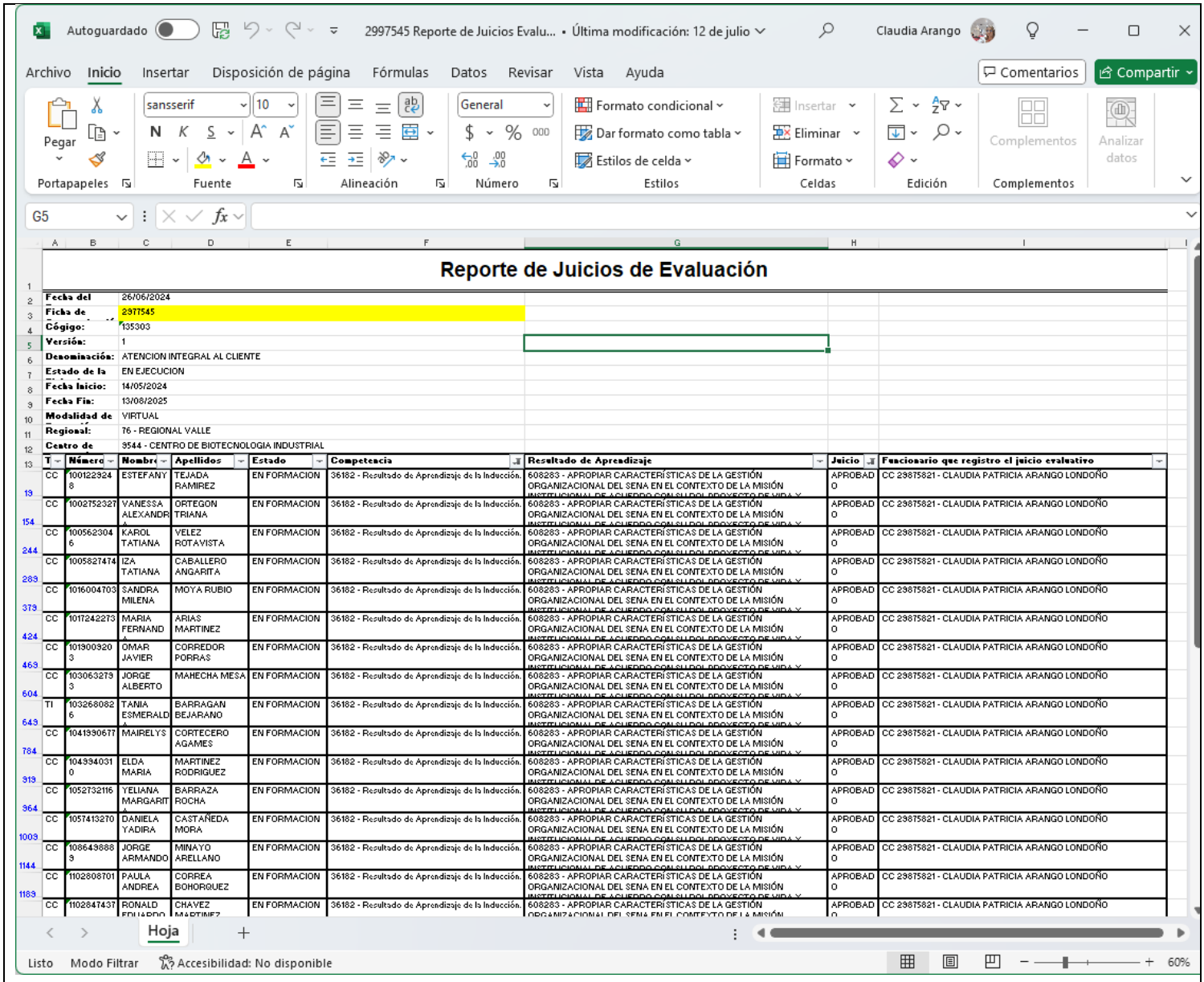
CONDICIONADO

SIN INFORMACIÓN

Fuente: Reporte de juicios de evaluación

REPORTE JUICIOS EVALUATIVOS

Imagen # 6. Reporte Juicios Evaluativos INDUCCIÓN



Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del	26/06/2024
Ficha de	2977545
Código:	135303
Versión:	1
Denominación:	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	14/05/2024
Fecha Fin:	13/08/2025
Modalidad de	VIRTUAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de	9544 - CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

T	Número	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1001229248	ESTEFANY	TEJADA RAMIREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1002752327	VANESSA ALEXANDRA	ORTEGON TRIANA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1005625046	KAROL TATIANA	VELEZ ROTAVISTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1005827474	IZA TATIANA	CABALLERO ANGARITA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1016004703	SANDRA MILENA	MOYA RUBIO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1017242273	MARIA FERNANDA	ARIAS MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1019003203	OMAR JAVIER	CORREDOR PORRAS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1030632793	JORGE ALBERTO	MAHECHA MESA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
TI	1032680826	TANIA ESMERALDA	BARRAGAN BEJARANO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1041930677	MAIRELYS	CORTECERO AGAMES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1043940310	ELDA MARIA	MARTINEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1052732116	YELIANA MARGARITA	BARRAZA ROCHA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1057413270	DANIELA YADIRA	CASTAÑEDA MORA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1086439889	JORGE ARMANDO	MINAYO ARELLANO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1102808701	PAULA ANDREA	CORREA BOHORQUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO
CC	1102847437	RONALD EDUARDO	CHAVEZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN	APROBADO	CC 29875821 - CLAUDIA PATRICIA ARANGO LONDOÑO

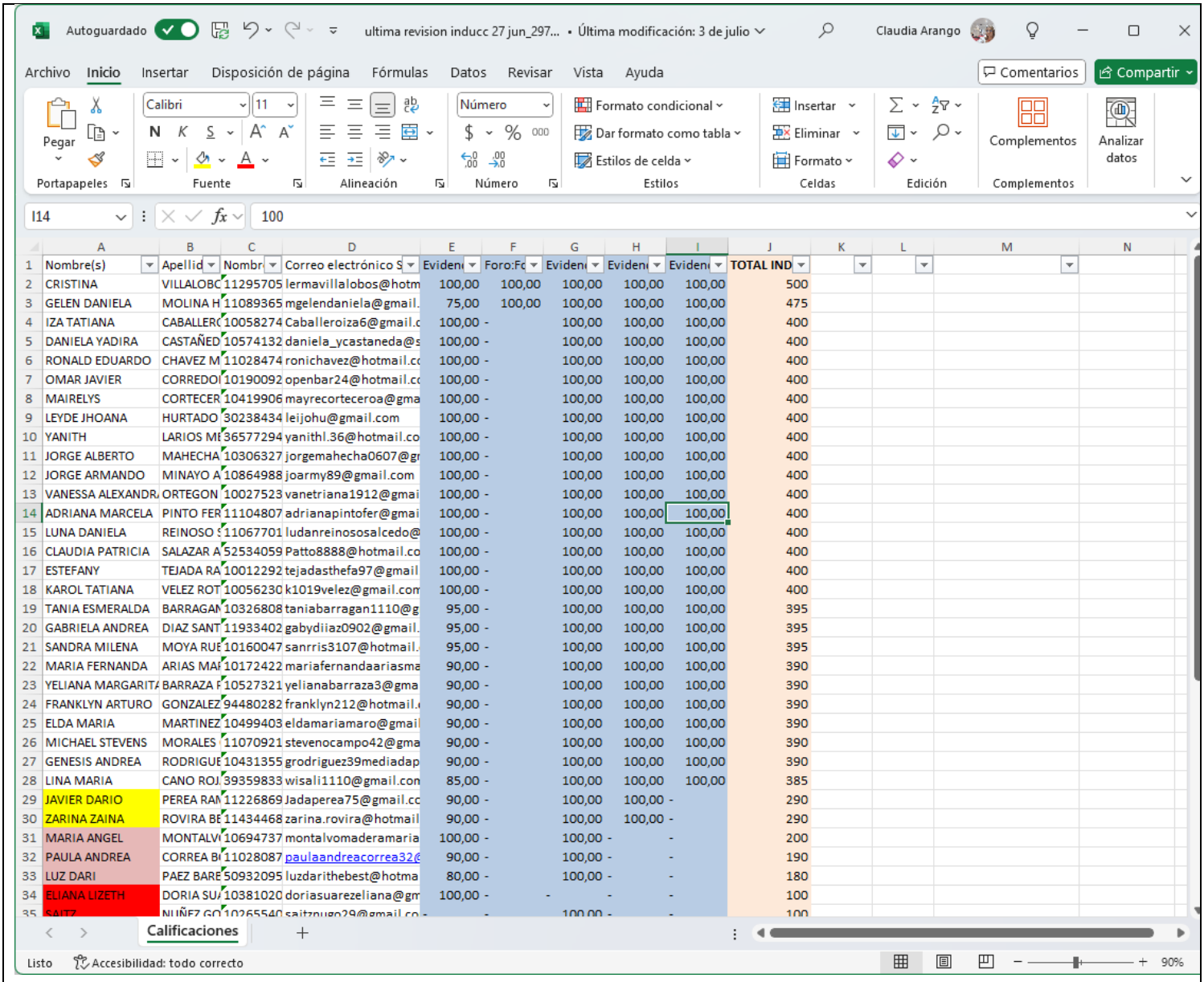
Fuente. Reporte de Juicios Evaluativos Sofia Plus

Fuente. Reporte de Juicios Evaluativos Sofia Plus

Quienes aprobaron satisfactoriamente la Etapa Inducción, pasan a proceso de formación de Etapa Lectiva.

SEGUIMIENTO

Imagen # 8. Archivo Excel Instructor técnico calificaciones Etapa Inducción



Fuente. Centro de Calificaciones ZAJUNA

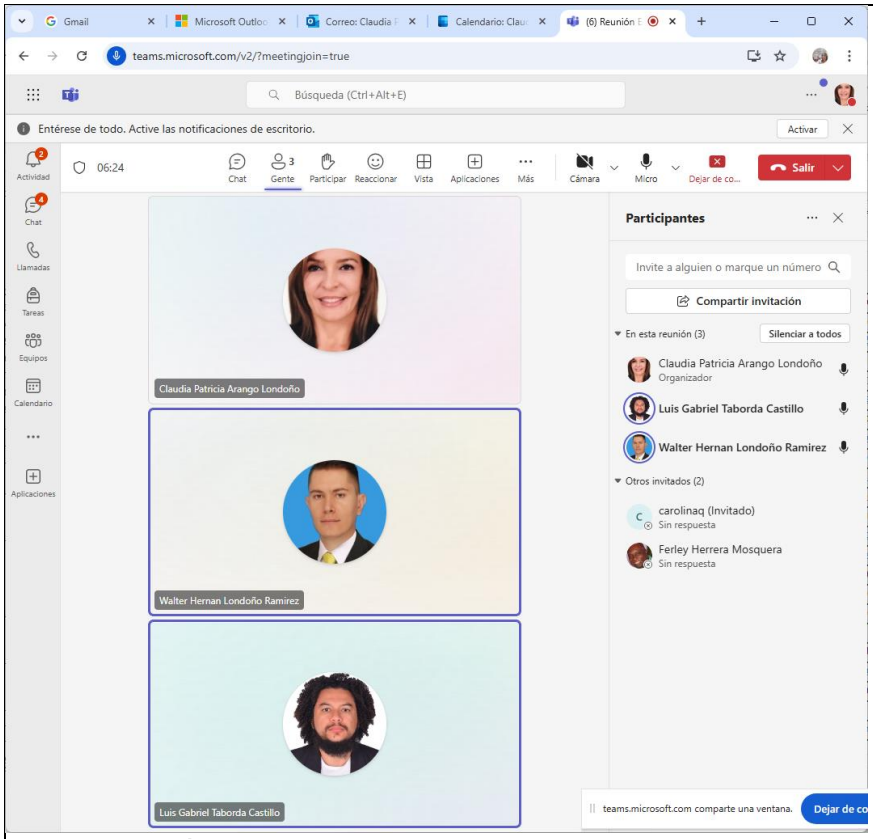
Imagen # 8. Archivo Excel Instructor técnico Relación Novedades Aprendices para comité próximo 27 agosto

TOTAL 6 APRENDICES	FASE ANÁLISIS

NOMBRES	APELLIDOS	DOCUMENTO	CORREO 1	CELULAR	Participación curso
JORGE ALBERTO	MAHECHA MESA	1030632793	jorgemahecha0607@gmail.com	3232065943	AUSENTE - SIN EVIDENCIAS
MARIA ANGEL	MONTALVO MADERA	1069473755	montalvomaderamariaangel@gmail.com	3242427961	AUSENTE - SIN EVIDENCIAS
IZA TATIANA	CABALLERO ANGARITA	1005827474	Caballeroiza6@gmail.com	3059386665	AUSENTE - SIN EVIDENCIAS
LUZ DARI	PAEZ BARBA	50932095	luzdarithebest@hotmail.com / luz_dpaez@soy.sena.edu.co	no reporta	AUSENTE - SIN EVIDENCIAS
PAULA ANDREA	CORREA BOHORQUEZ	1102808701	paulaandreacorrea32@gmail.com	3143226472	AUSENTE - SIN EVIDENCIAS
JAVIER DARIO	PEREA RAMIREZ	11226869	Jadaperea75@gmail.com	3154165809	AUSENTE - SIN EVIDENCIAS

RELACIÓN APRENDICES ALTERNATIVA PRODUCTIVA

NO APLICA POR INICIAR ETAPA LECTIVA EN MAYO 2025



Enlace grabación: https://sena4-my.sharepoint.com/personal/carangol_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fcarangol%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FRecordings%2FReuni%C3%B3n%20Equipo%20Ejecutor%2D20241203%5F080500%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2E62e89b00%2D3e1f%2D48fb%2D9fb4%2D9edcc8ed7185

CONCLUSIONES

1. La ficha finalizó la Etapa Inducción el 26 de julio de 2024 con motivo del mantenimiento de Sofía Plus, se cumple con el cronograma de formación emitiendo los juicios de evaluación en Sofía plus anticipadamente, dado al cierre por mantenimiento de Sofia Plus, por ello se generan los Resultados de Aprendizaje asociados a dicha Actividad de Aprendizaje.
2. Los aprendices que no cumplieron que no aprobaron la etapa inducción, fueron citados al comité de evaluación y seguimiento No. 6 que se desarrolló el día 30 de julio del 2024.
3. Como no hubo asistencia de los citados al Comité se generó la cancelación de matrícula de 18 aprendices inicialmente.
4. Se citó a comité a aprendices ausentes con más de 30 días in ingreso y se canceló otros 5 comité # 07 previsto para el 27 de agosto.
5. Se citó a comité a la aprendiz YELIANA MARGARITA BARRAZA ROCHA por plagio al entregar la misma actividad del compañero y cambiarle solo el nombre a la evidencia, el mismo aprendiz afectado dio el testimonio en una sesión con la Gestora
6. El 20 de diciembre de 2024 la ficha culmina la fase 2 ejecución
7. El 21 de diciembre de 2024 la ficha inicia la fase 3 evaluación la cual va hasta el 13 de febrero de 2025
8. La gestora entrega calificadas todas las evidencias de la competencia Atención al cliente con fecha corte 20 Diciembre
9. El equipo ejecutor se compromete en calificar las evidencias hasta el 20 de diciembre y dejar las actividades de la fase Evaluación Aperturadas, como compromiso de cada instructor
10. A la fecha la ficha tiene un buen desempeño en la ejecución de la formación profesional integral
11. Los instructores Walter Londoño, Luis Gabriel Taborda, Anna Morales, Carolina Quintero, Ferley Herrera no presentan novedades de aprendices
12. Se solicita al SENA mejorar el uso de correos institucionales de aprendices para ver sus grabaciones institucionales solo a los matriculados en cada programa, ya que se están usando correos personales de instructores y de aprendices

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como: ☐ ☐ ☐ ☐

PÚBLICA x **PRIVADO** **SEMIPRIVADO** **SENSIBLE**

Nota: Antes de contestar esta información por favor remitirse al instructivo.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Reportar novedades de aprendices	Equipo Ejecutor	El 05/12/2024
Participar en reuniones Equipo Ejecutor	Equipo Ejecutor	duración etapa lectiva
Evaluar oportunamente las evidencias	Equipo Ejecutor	al 20 de diciembre 2024
Calificar los RAP de cada competencia	Equipo Ejecutor	al 20 de diciembre 2024

ASISTENTES: (Incorporado en el registro de asistencia)

Elaboró. Claudia Arango – Instructora



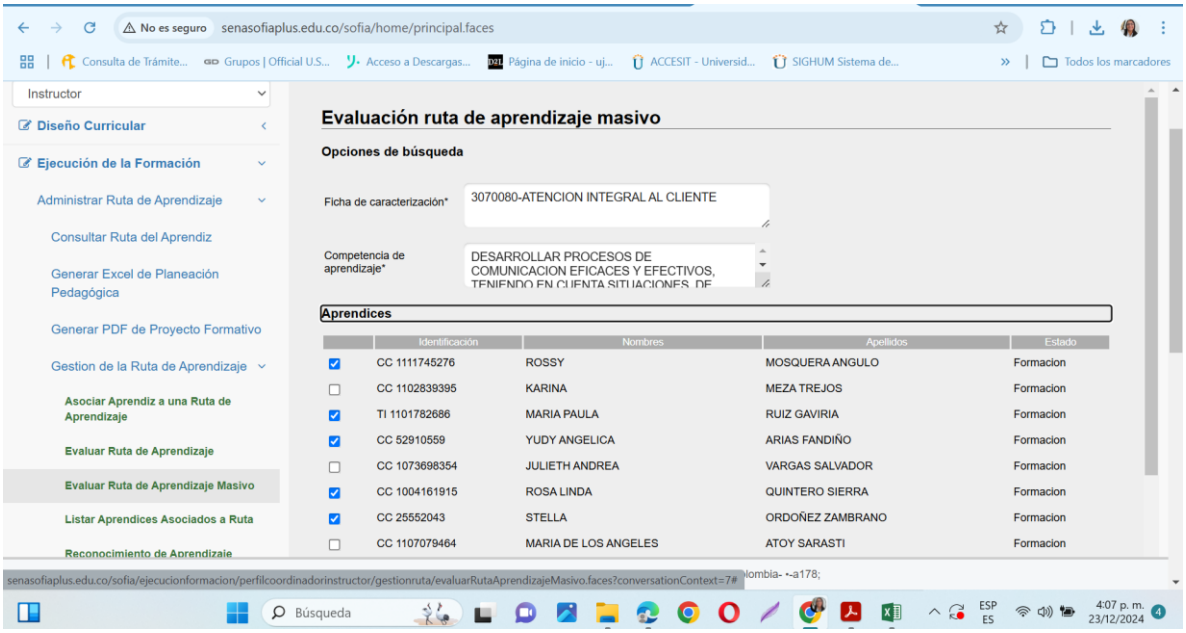
REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA 003 DÍA 09 DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2024

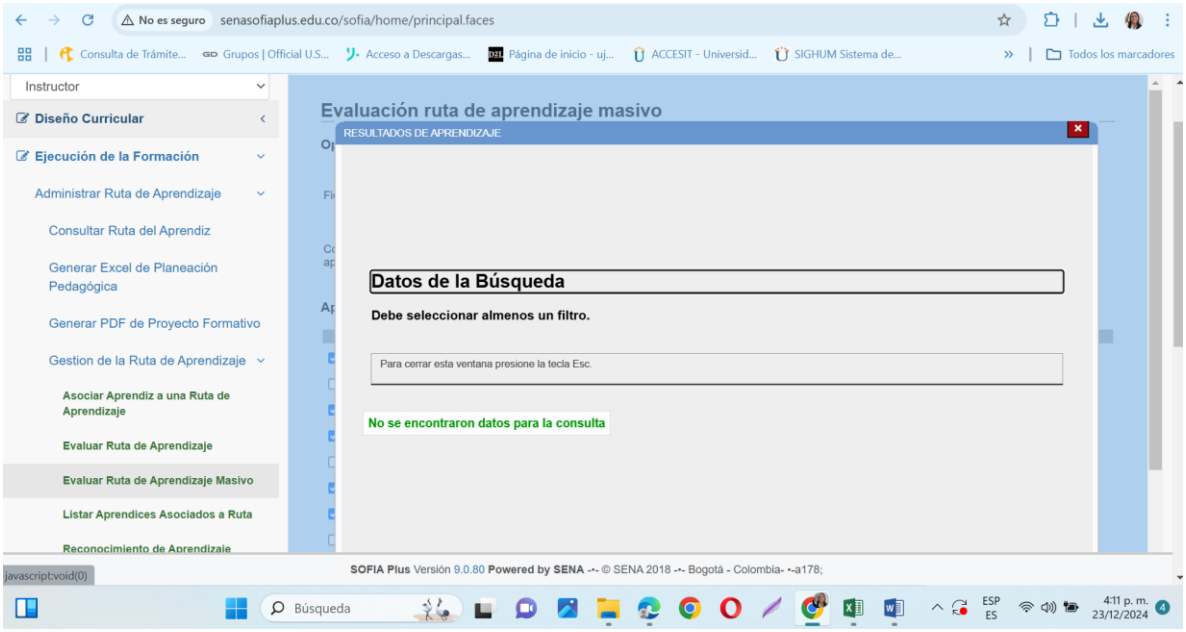
OBJETIVO (S)	Seguimiento a la formación y reporte novedades de la ficha.

No.	**Autorizo el tratamiento de la Información SI / NO. Si marca No por favor no diligencie el formato.**	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**No. DOCUMENTO**	**PLANTA**	**CONTRATISTA**	**OTRO ¿CUAL?**	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**CORREO ELECTRÓNICO**	**TELÉFONO/EXT.SENA**	**AUTORIZA GRABACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
1	SI	Anna Morales			X		SENA	hannamor@misena.edu.co	3157781177	Si	
2	SI	Carolina Quintero			X		SENA	carolinaq@misena.edu.co	3128179875	Si	
3	SI	Claudia Arango	29875821		X		SENA	carangol@sena.edu.co	3024068192	Si	
4	SI	Walter Londoño			X		SENA	wlondono@sena.edu.co	3104427759	Si	
5	SI	Luis Gabriel Taborda			X		SENA	gabotaborda@misena.edu.co	3165094544	Si	
6	si	Ferley Herrera		X			SENA	fherreram@sena.edu.co	3113677638	Si	

ATENCIÒN INTEGRAL AL CLIENTE.FICHA 3070080 PLATAFORMA SOFIA PLUS.

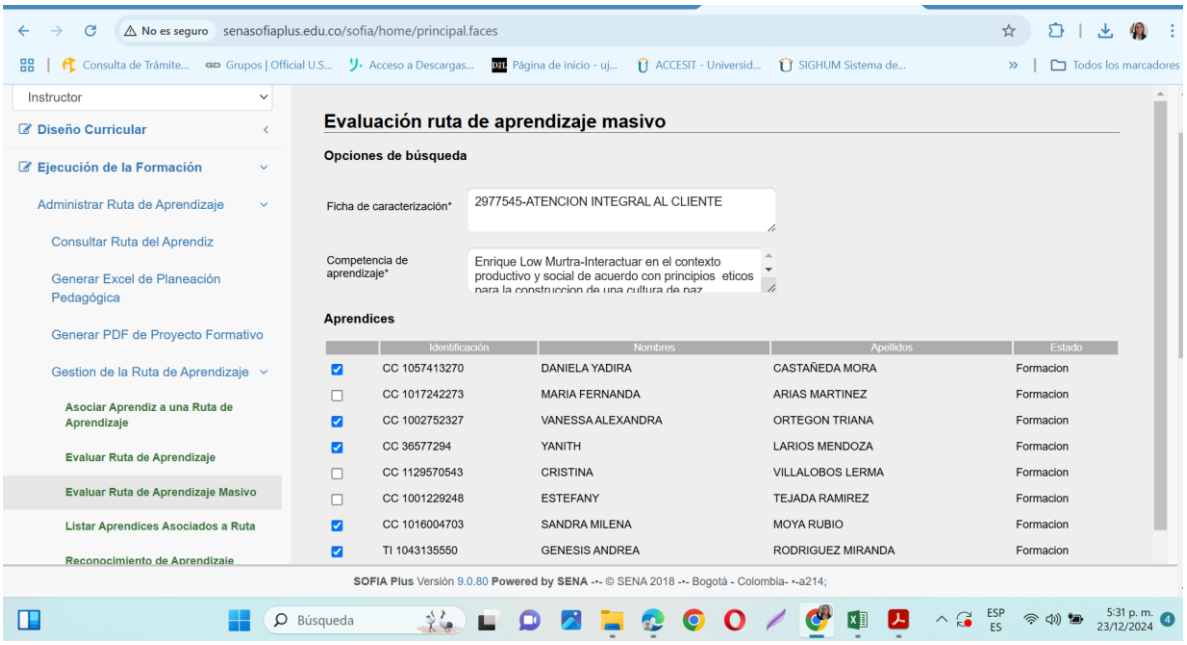
No se puede evaluar la competencia porque los resultados no están asociados. **COMUNICACIÒN**

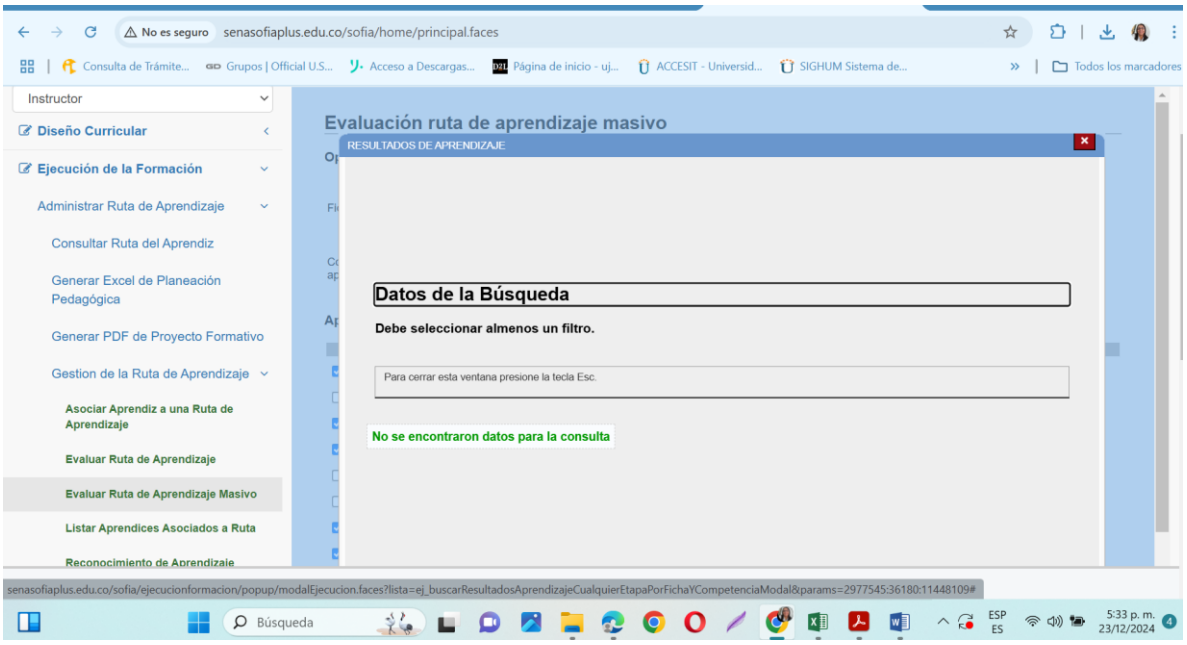




ATENCIÒN INTEGRAL AL CLIENTE.FICHA 2977545 PLATAFORMA SOFIA PLUS.

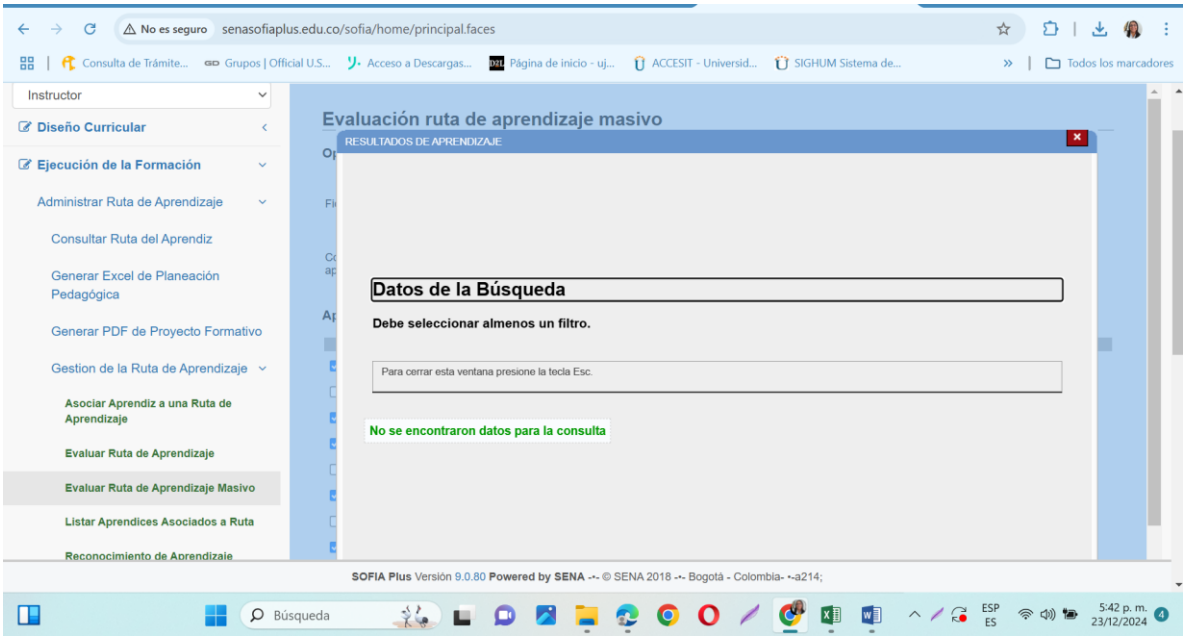
No se puede evaluar porque la competencia y los resultados no están asociados. **ÈTICA**





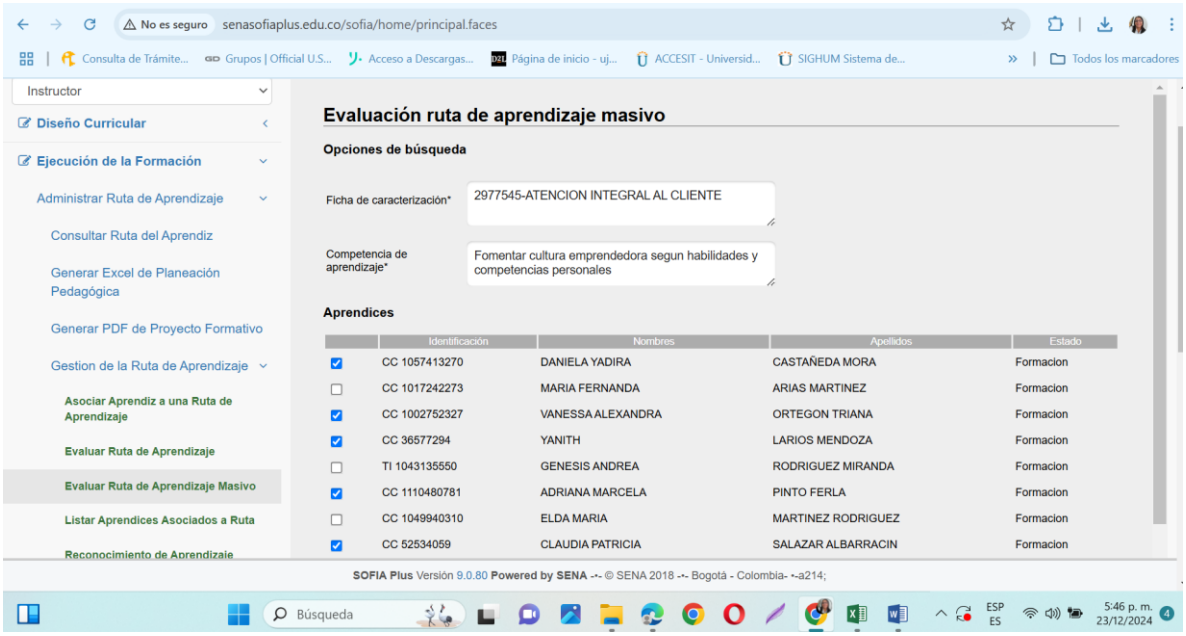
No se puede evaluar porque la competencia y los resultados no están asociados. **AMBIENTAL.**

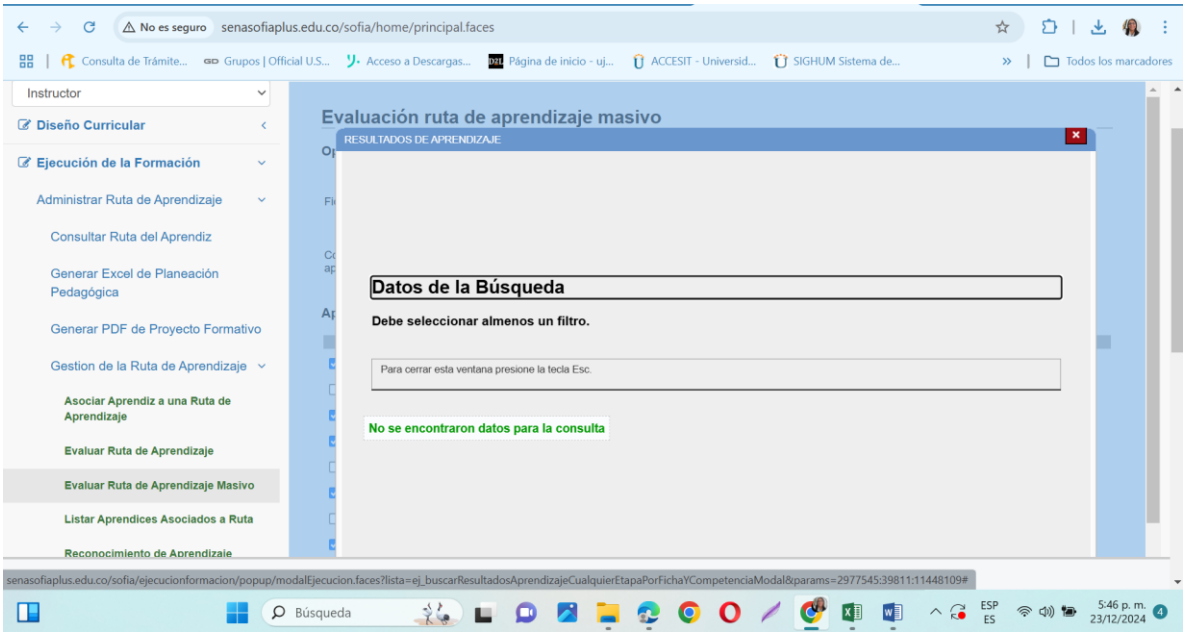




No se puede evaluar porque la competencia y los resultados de aprendizaje no están asociados.

EMPRENDIMIENTO.


No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje
Evaluación ruta de aprendizaje masivo
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
2977545-ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Competencia de aprendizaje*
Fomentar cultura emprendedora segun habilidades y competencias personales
Aprendices
Identificación
Nombres
Apellidos
Estado
CC 1057413270 DANIELA YADIRA CASTAÑEDA MORA Formacion
CC 1017242273 MARIA FERNANDA ARIAS MARTINEZ Formacion
CC 1002752327 VANESSA ALEXANDRA ORTEGON TRIANA Formacion
CC 36577294 YANITH LARIOS MENDOZA Formacion
TI 1043135550 GENESIS ANDREA RODRIGUEZ MIRANDA Formacion
CC 1110480781 ADRIANA MARCELA PINTO FERLA Formacion
CC 1049940310 ELDA MARIA MARTINEZ RODRIGUEZ Formacion
CC 52534059 CLAUDIA PATRICIA SALAZAR ALBARRACIN Formacion
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -*- © SENA 2018 -*- Bogotá - Colombia- *-a214;
Búsqueda
ESP ES
5:46 p. m. 23/12/2024


No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje
Evaluación ruta de aprendizaje masivo
RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Datos de la Búsqueda
Debe seleccionar almenos un filtro.
Para cerrar esta ventana presione la tecla Esc.
No se encontraron datos para la consulta
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/popup/modalEjecucion.faces?lista=ej_buscarResultadosAprendizajeCualquierEtapaPorFichaYCompetenciaModal&params=2977545:39811:11448109#
Búsqueda
ESP ES
5:46 p. m. 23/12/2024

RESUMEN DE LA SESIÓN SINCRÓNICA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE FICHA 2977545. 27-11-2024. 7. PM

Introducción y bienvenida

- la instructora Anna da la bienvenida a los participantes y menciona que la sesión está siendo grabada. Se asegura de que todos estén de acuerdo con la grabación antes de continuar.

Actividades de la transversal ambiental

- Se presenta la guía de aprendizaje y se discuten las actividades programadas para la transversal ambiental, indicando que esta es la última parte del periodo.

-Se felicita a los participantes por el progreso realizado hasta el momento.

Competencias y normatividad

- Se explica la competencia relacionada con la protección ambiental y la seguridad en el trabajo, enfatizando que es una obligación para todas las empresas cumplir con las normativas vigentes.

- Se menciona la importancia de conocer las políticas organizacionales y cómo se aplican en el entorno laboral.

Actividades específicas

1. **Identificación de estrategias para la prevención y control del impacto ambiental:**

- Se busca que los participantes identifiquen el contexto ambiental de la empresa y cómo se comunican las políticas a los empleados.

- La evidencia para esta actividad es un análisis de caso sobre situaciones ambientales y de seguridad en el trabajo.

2. **Reconocimiento de acciones de control de impactos ambientales:**

- Se analiza cómo se aplican las acciones de control para disminuir accidentes y enfermedades laborales

- La evidencia es un diagrama de Ishikawa para identificar estrategias de prevención.

3. **Planteamiento de acciones para orientar al equipo de trabajo:**

- Se discute la importancia de conocer los riesgos específicos de cada área de trabajo y cómo se pueden manejar.

- La evidencia es un mapa mental sobre los planes y acciones en medio ambiente y seguridad.

4. **Propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable:**

- Se enfatiza la responsabilidad individual en el autocuidado y el cuidado del medio ambiente.

- La evidencia es un video positivo sobre oportunidades de mejora en el medio ambiente y la salud en el trabajo.

Cierre y preguntas

- La instructora Anna invita a los participantes a hacer preguntas y aclara que deben cumplir con las actividades antes del 18 de diciembre.

- Se agradece la atención de los participantes y se cierra la sesión.

RESUMEN SESIÓN SINCRÓNICA ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE, FICHA 2977545. NOVIEMBRE 13 DE 2024. 7PM.

Bienvenida y objetivos de la sesión

La instructora Anna Morales da la bienvenida a los aprendices y menciona que la sesión se centrará en la transversal de emprendimiento, continuando con las actividades pendientes para finalizar el tema antes de iniciar el transversal de ambiental y seguridad y salud en el trabajo.

Actividad número tres: Prototipo de solución

- Se presenta la actividad número tres, que consiste en experimentar la capacidad creativa e innovadora para resolver retos e identificar oportunidades. Se enfatiza la importancia de la creatividad como un proceso para generar ideas innovadoras.

Se explica que el material necesario para esta actividad se encuentra en la plataforma Zajuna y que se utilizará la herramienta de design thinking para desarrollar la evidencia.

Se detalla el proceso de trabajo, que incluye explorar, comprender al usuario, idear soluciones y prototipar. Se menciona que la presentación final debe incluir varias diapositivas con información específica sobre el caso de actividad física.

Herramientas y técnicas para la creatividad

- Se discute la importancia de la creatividad y se presenta un video que introduce el tema de la creatividad y la estrategia emprendedora. Anna menciona que la creatividad es clave para encontrar soluciones a problemas comunes.

Se abordan las causas que pueden limitar la creatividad, como el miedo al error y la baja autoestima. Se enfatiza que todos tienen el potencial de ser creativos.

Actividad número cuatro: Negociación

Se introduce la actividad número cuatro, que se centra en relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad en la ejecución de técnicas de negociación. Se menciona que la negociación es un proceso importante en la vida personal y profesional.

- Se presentan recomendaciones para llevar a cabo negociaciones efectivas, destacando la importancia de la comunicación y la empatía.

- Se discuten los diferentes tipos de negociación y las técnicas que se pueden utilizar, así como los errores comunes que se deben evitar.

Preguntas y aclaraciones: Daniela pregunta si la primera evidencia se puede trabajar en grupo, a lo que la instructora Anna responde afirmativamente, permitiendo que se realice en parejas o grupos pequeños.

Cierre de la sesión:

La instructora Anna recuerda que el trimestre finaliza el 20 de diciembre y que se abordará la transversal de ambiental y seguridad y salud en el trabajo en las próximas semanas. Agradece la asistencia y cierra la sesión.

RESUMEN SESIÒN SINCRÒNICA DE COMUICACIÒN FICHA 3070080 ATENCIÒN INTEGRAL AL CLIENTE. NOVIEMBRE 19 DE 2024.

Introducción y bienvenida

La instructora Anna Morales da la bienvenida a los participantes y menciona que la sesión está siendo grabada para futuras consultas.

Se establece el contexto de la reunión, que es la sesión sincrónica de la transversal de comunicación, programada para el 19 de noviembre de 2024.

Actividades a desarrollar

- Se informa que se trabajará en las actividades tres y cuatro de la guía de aprendizaje. Anna comparte la pantalla para mostrar la guía y confirma que los participantes pueden verla. [01:00]

Actividad 3: Infografía

- La actividad número tres se centra en interpretar asertivamente situaciones del contexto mediante gráficos. Se explica la importancia de los sistemas de signos en la comunicación y cómo estos ayudan a transmitir mensajes.

- Se menciona que el material a utilizar se llama "relacionando" y se encuentra en la plataforma Zajuna. La evidencia de esta actividad será una infografía que debe contener información visual y textual.

- Se sugiere que los participantes elijan un tema noticioso global y actual para desarrollar su infografía, como la salud mental o situaciones de emergencia relacionadas con el clima.

- Se enfatiza que la infografía debe ser creativa y no estar sobrecargada de texto, utilizando imágenes para complementar la información.

Actividad 4: Informe escrito

- La actividad número cuatro se enfoca en comunicar asertivamente a través de un informe escrito. Anna explica que la comunicación asertiva es clave para transmitir mensajes de manera clara y respetuosa.

- Se detalla que el informe debe abordar un tema previamente elegido en la actividad dos y debe incluir investigación sobre la problemática seleccionada.

- La instructora proporciona una estructura clara para el informe, que debe incluir encabezado, palabras clave, introducción, desarrollo, conclusiones y bibliografía, siguiendo las normas APA.

Preguntas y aclaraciones

- Se abre el espacio para preguntas. Alexandra pregunta sobre el contenido de la infografía, y Anna aclara que puede incluir ideas principales además de imágenes.

- Leidi pregunta si el tema de la infografía es libre, y la instructora Anna confirma que sí, mientras que el tema del informe debe ser el mismo que se eligió para la actividad dos.

- Julieth consulta sobre el límite de páginas del informe, y se aclara que las cinco páginas incluyen todo el trabajo, pero no deben ser solo imágenes.

- Cristina pregunta si el trabajo escrito debe basarse en el material de la actividad dos, y se confirma que sí.

Cierre

- La instructora Anna agradece la participación y recuerda a los asistentes que pueden contactarla a través de la plataforma para cualquier duda. Se despide deseando a todos una buena noche.

RESUMEN SESIÓN SINCRÓNICA TRANSVERSAL DE AMBIENTAL CONTABILIZACIÓN FICHA 2977605. NOVIEMBRE 14 DE 2024. 7. PM.

Introducción y bienvenida

-La instructora Anna Morales da la bienvenida a los participantes y presenta el propósito de la sesión, que es socializar las actividades finales del trimestre. Se menciona que se trabajarán las actividades número tres y cuatro relacionadas con el tema ambiental.

Actividad número tres: Mapa mental

- Se explica que la actividad consiste en plantear acciones para orientar a un equipo de trabajo en planes o programas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. El material de apoyo se encuentra en la plataforma Zajuna, específicamente en el componente formativo sobre legislación en medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

- La evidencia requerida es un mapa mental que debe incluir un título, una imagen impactante, y subtemas sobre planes y acciones en medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Se enfatiza la importancia de simplificar el contenido y no incluir todo el documento. Se indica que el mapa mental debe ser subido a la plataforma una vez completado.

Legislación y normativas

La instructora Anna menciona que la legislación en medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo está regulada por varias leyes y decretos, como la ley del noventa y tres sobre seguridad social y salud ocupacional, y la ley 55 del 93 sobre productos químicos.

- Se destaca la importancia de contar con manuales y guías que orienten sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como la obligatoriedad de estas normativas en las empresas.

Acciones para la implementación

- Se discuten diversas herramientas y acciones que las empresas deben implementar, como capacitaciones constantes, definición de objetivos y metas ambientales, y la asignación de responsables para estas actividades.

- Se menciona la importancia de fomentar la participación y el compromiso de todos los miembros de la empresa en la gestión de seguridad y salud.

Actividad número cuatro: Video expositivo

- La actividad final consiste en plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable y el autocuidado, y la evidencia será un video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

- Se proporcionan especificaciones sobre cómo realizar el video, incluyendo la necesidad de un título, autores, objetivo, contenido, introducción, tesis, conclusión y bibliografía

Cultura ambiental y autocuidado

- Se proponen programas de educación, campañas de reciclaje, y la creación de espacios verdes dentro de las empresas como parte de la cultura ambiental responsable.

- Se discute la importancia de promover la salud mental en el trabajo mediante talleres y actividades recreativas, así como la necesidad de evaluar la efectividad de estos programas.

Cierre y plazos

La instructora Anna recuerda a los participantes que el plazo para subir las evidencias es hasta el 29 de noviembre y se ofrece para resolver cualquier duda a través de la plataforma Zajuna.

- Se concluye la reunión deseando a todos un buen desempeño en las actividades.

RESUMEN SESIÓN SINCRÓNICA P.A.P. DICIEMBRE 2 DE 2024. 7 PM.

Se inicia la sesión con la bienvenida al curso de primeros auxilios psicológicos. Se les informa a los aprendices que esta sesión está siendo grabada y la instructora pregunta si están de acuerdo con esta grabación, quienes dicen estar de acuerdo.

Se explica la segunda actividad. Pero primero se hace referencia la primera actividad tenía que ver con manejar unos conceptos básicos sobre la Salud Mental, que es un trastorno mental y que es un problema mental y cuáles eran los principales trastornos.

Se inicia la explicación de la actividad número dos de acuerdo al cronograma y la guía de aprendizaje.

La instructora habla sobre Qué son los PAP?

La primera ayuda que se le presta a una persona que se encuentra en un estado de crisis, se denomina Primeros Auxilios Psicológicos.

El objetivo de Los PAP busca fortalecer y favorecer los procesos de afrontamiento de las personas afectadas por una crisis emocional.

Para quién son ?

Los PAP están dirigidos a personas con niveles altos de ansiedad o estado de alteración, afectadas por un acontecimiento crítico (OMS, 2012). No se debe forzar la ayuda en aquellos que no la quieren, sino estar

La actividad y el material de apoyo tienen que ver con Aspectos claves para la intervención

Los PAP están basados en la noción de la “ayuda responsable”.

1. Aspectos culturales. La cultura marca la ruta de relación con las personas y establece el tipo de comunicación a seguir.

2. Aspectos de seguridad y dignidad

El respeto por la seguridad cuando se aplican los primeros auxilios psicológicos tiene que ver con la garantía de que la persona no sufra más riesgos adicionales que puedan poner en peligro su vida y bienestar.

3 Aspectos de derechos

Este aspecto involucra la garantiza de un trato equitativo, justo, libre de cualquier discriminación por raza, género, edad, condición social, color de piel.

Principios de la intervención.



Principios éticos. La ética tiene que ver con las acciones y sus consecuencias a terceros, por tanto, quien se presta y acude a prestar apoyo desde los PAP, establece un compromiso con la vida del afectado.

Enfoque Intercultural y diferencial. El enfoque diferencial hace referencia a los grupos poblacionales que requieren mayor atención debido a su condición de vulnerabilidad frente a otras poblaciones.

Se explicó que las buenas prácticas en los PAP se enmarcan en lo que se debe y no se debe hacer en la aplicación de los primeros auxilios psicológicos.

Además de los elementos de autocuidado.

La ayuda responsable implica que quien realiza el acercamiento para prestar PAP, debe estar en condiciones emocionales y psicológicas que permitan enfrentar el dolor sin generar un impacto personal.

- ✓ Mantenerse actualizado de frente a nuevos conocimientos, investigaciones y temas relacionados con el que hacer de los PAP.
- ✓ Realizar ejercicios terapéuticos que le permitan comprender y mejorar su autoconocimiento, identificar sus debilidades emocionales y psicológicas y trabajarlas.
- ✓ Entender el impacto que producen las historias y casos de las personas que viven trauma y desarrollan crisis y realizar acciones para mitigarlo.
- ✓ Buscar ayuda profesional o de un colega en PAP, cuando considere que no puede trabajar con unas personas.
- ✓ Buscar ayuda profesional o de un colega en PAP, cuando considere que no puede trabajar con unas personas.
- ✓ Mantenerse físicamente sano y competente para enfrentar una situación de emergencia.
- ✓ Trabajar por el bienestar familiar.

RESUMEN SESIÓN SINCRÓNICA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS. 25 NOVIEMBRE DE 2024. 7 PM.

Presentación de los participantes

- La instructora Anna Morales Manzano se presenta como la persona quien orientara las actividades del curso de primeros auxilios psicológicos. Los participantes, José, Laura y Liliana, también se presentan y comparten sus ocupaciones: José es ingeniero mecánico, Laura es licenciada en ciencias sociales y Liliana es psicóloga con experiencia en talento humano.

Grabación de la sesión

- Se informa a los aprendices que la sesión está siendo grabada y pregunta si hay inconvenientes con ello. Todos los participantes están de acuerdo.

Introducción a la plataforma

- Se explica que realizará un recorrido por la plataforma del curso para familiarizar a los participantes con su uso, incluyendo cómo acceder al material de apoyo y cómo subir evidencias.

Estructura del curso

- Se discute la importancia de los anuncios en la plataforma, donde se encontrará información relevante sobre el curso. También se menciona el diseño curricular y otros documentos de interés para los aprendices.

Cronograma del curso

- Se presenta el cronograma del curso, que inicia el 19 de noviembre y termina el 20 de diciembre. Se enfatiza la importancia de cumplir con las actividades semanales y las fechas límite para la entrega de evidencias.

Actividades y evidencias

- Se detallan las actividades de la primera semana, que incluyen la actualización de datos y la presentación de dos evidencias: una matriz de organización conceptual sobre salud mental y un mapa mental sobre crisis.

Preguntas sobre las actividades

- Liliana pregunta sobre la necesidad de incluir referencias bibliográficas en las evidencias, a lo que la instructora Anna responde afirmativamente, indicando que todo trabajo escrito debe incluir bibliografía.

Material de apoyo

- la instructora Anna muestra cómo acceder al material de formación necesario para las actividades, incluyendo generalidades de los primeros auxilios psicológicos. Se discuten los conceptos básicos que los participantes deben conocer.

Metodología de las sesiones

- Rafael pregunta si las sesiones de los lunes se centrarán en la guía de actividades o si incluirán otra metodología. La instructora Anna aclara que se abordarán las actividades y se resolverán dudas sobre el material.

Cierre de la sesión

- Se finaliza la reunión, recordando a los participantes que pueden comunicarse a través de mensajería o el foro para cualquier duda. Liliana solicita ayuda para corregir un archivo que subió incorrectamente, la instructora dice que habilitará el espacio nuevamente.

RESUMEN SESIÓN SINCRÓNICA P.A.P. DICIEMBRE 16 DE 2024. 7 PM.

Introducción y bienvenida

- Anna y Rafael inician la sesión, que es la última de la semana y está siendo grabada para su uso posterior. Rafael confirma su acuerdo con la grabación.

Actividades de la sesión

- La instructora Anna presenta la actividad principal de la sesión, que consiste en ajustar las estrategias de intervención en la ruta de atención de los primeros auxilios psicológicos. Se menciona que cada actividad está interconectada y que se debe comenzar con conceptos básicos para llegar a presentaciones más amplias.

Material y progreso de los participantes

- Rafael comenta que ha estado bien con las actividades y que ha tenido acceso al material, el cual le ha facilitado el entendimiento. Anna pregunta sobre su profesión, y Rafael menciona que es psicólogo recién graduado.

Taller de psicoeducación

- Se explica que el taller se enfocará en familias con problemas como violencia intrafamiliar, abuso o mala comunicación. Cada participante debe elegir un tema para su taller, que debe incluir un diagnóstico de la familia y estrategias de intervención.

Conceptos de familia

- Se discute la definición moderna de familia, que ha evolucionado y ya no se limita a la estructura tradicional. Anna menciona diferentes tipos de familias, como monoparentales, homoparentales, adoptivas, entre otras.

Factores de riesgo en las familias

- Se presenta factores de riesgo que pueden afectar el funcionamiento familiar, como la desorganización familiar, el maltrato, la violencia de género y el aislamiento social. Se enfatiza la importancia de reconocer estos factores para poder intervenir adecuadamente.

Estrategias de intervención

- Se discuten las estrategias de intervención y la importancia de conocer las rutas de atención para casos de abuso o violencia. Anna menciona que los participantes deben saber cómo activar estas rutas y a quién contactar en situaciones de crisis.

Cierre y agradecimientos

- La instructora Anna solicita a los participantes que envíen un documento escaneado para la certificación, ya que el correo anterior está bloqueado. Agradece a todos por su participación y les desea una feliz navidad y éxito en el futuro.

RESUMEN SESIÓN SINCRÓNICA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS. 25 NOVIEMBRE DE 2024. 7 PM.

Se inicia la sesión con el saludo de bienvenida y la autorización de la grabación.

Ruta de atención de primeros auxilios psicológicos

Los primeros auxilios psicológicos son una herramienta práctica y científica y su validez depende de la correcta aplicación, seguimiento del paso a paso y disposición de quien los aplica, por esto es importante saber cómo abordar la herramienta y los protocolos existentes para desarrollar las habilidades y adoptar estrategias en la intervención necesaria y prestar ayuda pertinente y responsable.

Las condiciones para activar rutas de atención en casos de crisis son: observar, escuchar y conectar.

La observación es la forma de valorar la situación y determinar cuáles son las condiciones del entorno.

La escucha es la mejor herramienta de acercamiento empático que debe realizarse de forma consciente a través de los sentidos, escuchando con los ojos, con los oídos, con la piel, con las emociones; es decir, prestar toda la atención de forma activa, entendiendo las condiciones del otro, sin juzgarlas.

La conexión se desarrolla en el marco de las necesidades específicas de la persona afectada.

Se deben comprender, entonces, las herramientas de afrontamiento basadas en el problema para orientar las personas y usarlas en el momento que se requieran.

EL PROTOCOLO ACERCARSE.

Ambiente

Obtener información para contextualizar el incidente. Realizar una evaluación para hacerse una idea de las necesidades, seleccionar el paciente y aproximarse.

Contacto

Utilizar la comunicación verbal, con respeto, confianza y ambiente de tranquilidad. Comenzar con las primeras preguntas.

Evaluación

Realizar la evaluación del paciente en cuanto a afectación, orientación y recursos de los que dispone tanto personales como sociales.

Restablecimiento emocional Aprovechando el ambiente de confianza, potenciar la escucha activa y la expresión emocional. Se deben ofrecer técnicas de desactivación (respiración, etc.).

Comprensión de la crisis

Facilitar información sobre cuáles suelen ser las reacciones esperadas y habituales**.**

Activación. Con la colaboración del paciente comenzar a crear un plan de acción.

Recuperación

Animar y promover la vuelta a la independencia, con acompañamiento si es necesario, así como valorar la necesidad de derivación a especialista en el hospital.

Seguimiento

Si procede, planificar un seguimiento a corto y mediano plazo.

Estrategias de manejo.

1. Comprender que las crisis son pasajeras.

2. Adversidad. La adversidad está relacionada con la vivencia de situaciones que hacen daño y producen sufrimiento emociona.

3. Afrontamiento. Técnicas de respiración

La respiración es la función biológica básica de inhalar aire y absorber oxígeno, y exhalar y expulsar dióxido de carbono.

Psicoeducación

El objetivo de la psicoeducación en la aplicación de los PAP, es promover estrategias de respuestas positivas frente al estrés generado por la crisis, brindar información clara y responsable sobre los que se puede esperar y lo que no debería ser normalizando.

REUNIÒN SESIÒN SINCRÒNICA DE EQUIPO GENERAL VIRTUAL. NOVIEMBRE 25 DE 2024. 4 PM.

Durante esta reunión, la coordinadora Ana María Giraldo, explica la dinámica de la reunión y solicita a los instructores realizar su respectiva intervención.

Todos instructores hablaron sobre diversas funciones y tareas de programación relacionadas con sus proyectos.

Abordaron cuestiones de comunicación y programación, así como la importancia de la colaboración y la presentación de evidencias. La conversación también abordó la necesidad de claridad en los roles y responsabilidades entre los miembros del equipo.

Puntos de acción.

- Realizar un seguimiento con los miembros del equipo en relación con la presentación de evidencias para sus proyectos.

- Asegurarse de que todos los participantes tengan claros sus roles y responsabilidades.

- Proporcionar actualizaciones sobre las funciones de programación discutidas durante la reunión.

- Confirmar el cronograma para la finalización de las tareas de programación.

- Aclarar las aspiraciones y expectativas para los próximos proyectos.

- Coordinar con los miembros del equipo para garantizar que todos estén alineados con los objetivos del proyecto.

- Preparar un resumen de las características de programación y compartirlo con el equipo.

- Programar una reunión de seguimiento para analizar el progreso de las tareas de programación.

- Preparar un informe sobre el impacto de los proyectos analizados y compartirlo con el equipo.

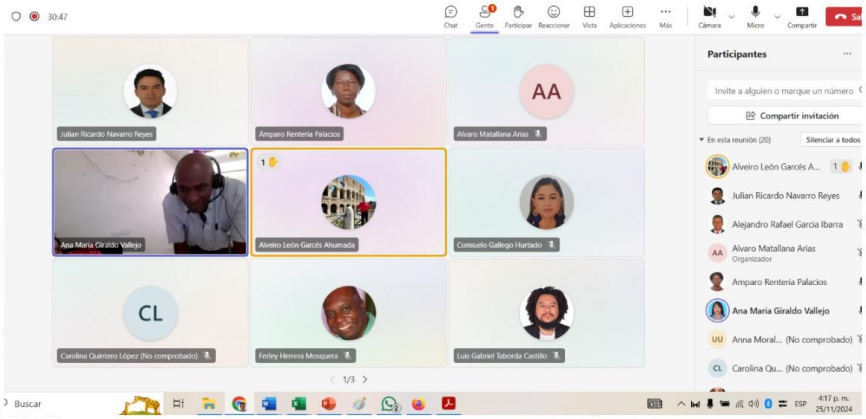
- Coordinar con otros miembros del equipo para recopilar los datos necesarios para el informe.

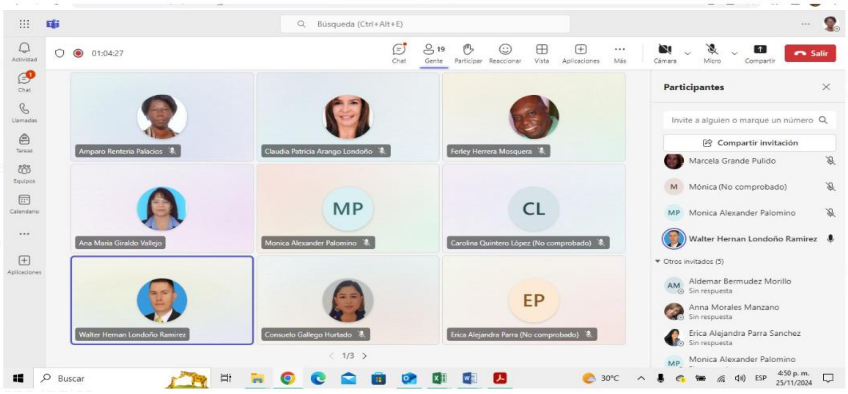
- Dar seguimiento a las preguntas o inquietudes pendientes que surjan durante la reunión.

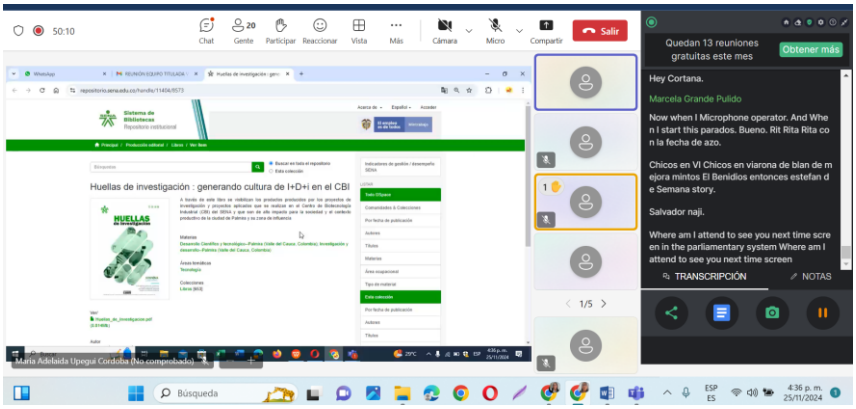
- Asegurarse de que la comunicación se mantenga abierta entre los miembros del equipo.

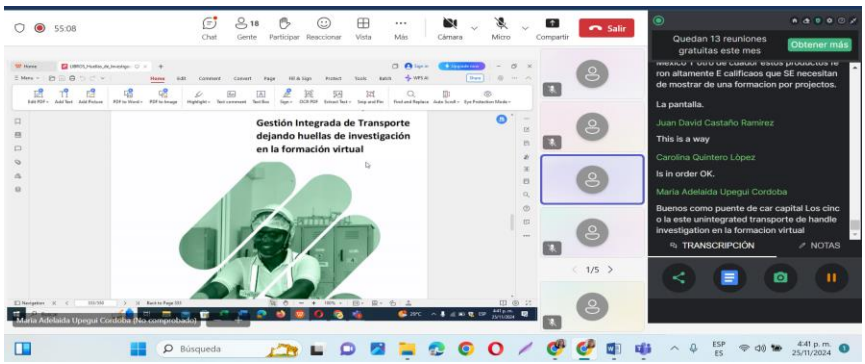
* La reunión concluyó con un llamado a la colaboración y el apoyo entre los miembros del equipo para lograr los objetivos del proyecto.

* Se animó a los participantes a compartir cualquier pensamiento o inquietud adicional por correo electrónico para mantener una línea de comunicación abierta.


30:47
Participantes
Julian Ricardo Navarro Reyes
Amparo Renteria Palacios
Alvaro Matallana Arias
Ana Maria Giraldo Vallejo
Alveiro León Garcés Ahumada
Consuelo Gallego Hurtado
Carolina Quintero López (No comprobado)
Ferley Herrera Mosquera
Luis Gabriel Taborda Castillo


01:04:27
Participantes
Amparo Renteria Palacios
Claudia Patricia Arango Londoño
Ferley Herrera Mosquera
Ana Maria Giraldo Vallejo
Monica Alexander Palomino
Carolina Quintero López (No comprobado)
Walter Hernan Londoño Ramirez
Consuelo Gallego Hurtado
Erica Alejandra Parra (No comprobado)


50:10
Huellas de investigación : generando cultura de I+D+i en el CBI
Quedan 13 reuniones gratuitas este mes
Obtener más
Hey Cortana.
Marcela Grande Pulido
Now when I Microphone operator. And Whe n I start this parados. Bueno. Rit Rita Rita co n la fecha de azo.
Chicos en VI Chicos en viarona de blan de m ejora mintos El Benidios entonces estefan d e Semana story.
Salvador naji.
Where am I attend to see you next time scre en in the parliamentary system Where am I attend to see you next time screen
TRANSCRIPCIÓN
NOTAS
María Adelaida Upegui Cordoba (No comprobado)


55:08
Gestión Integrada de Transporte dejando huellas de investigación en la formación virtual
Quedan 13 reuniones gratuitas este mes
Obtener más
La pantalla.
Juan David Castaño Ramírez
This is a way
Carolina Quintero López
Is in order OK.
María Adelaida Upegui Cordoba
Buenos como puente de car capital Los cinc o la este unintegrated transporte de handle investigation en la formacion virtual
TRANSCRIPCIÓN
NOTAS
María Adelaida Upegui Cordoba (No comprobado)

SESIÓN SINCRÓNICA TRANSVERSAL DE AMBIENTAL Y SST. CONTABILIZACIÓN FICHA 2977605.

NOVIEMBRE 14 DE 2024. 7. PM.

Se inicia la sesión sincrónica de ambiental con el saludo a los aprendices y la socialización de las actividades 3 y 4 con sus respectivas evidencias.

ACTIVIDAD 3.

3.3.3 Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST.

Materiales de formación a consultar:

Para su desarrollo es importante la lectura y análisis del componente formativo**: Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo**. Con ello se espera realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los mismos.

❖ **Evidencia de conocimiento** Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01.

ACTIVIDAD 4.

3.3.4. Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado.

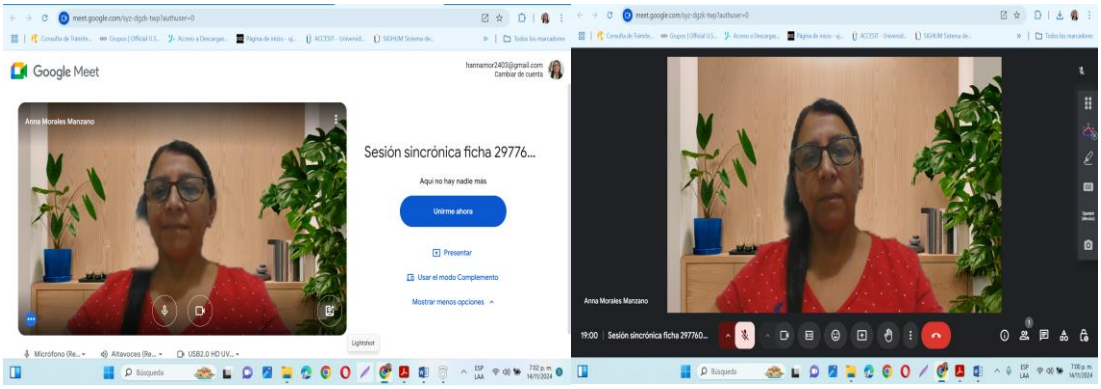
Con ello se espera proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo con la integración de los diferentes actores relacionados.

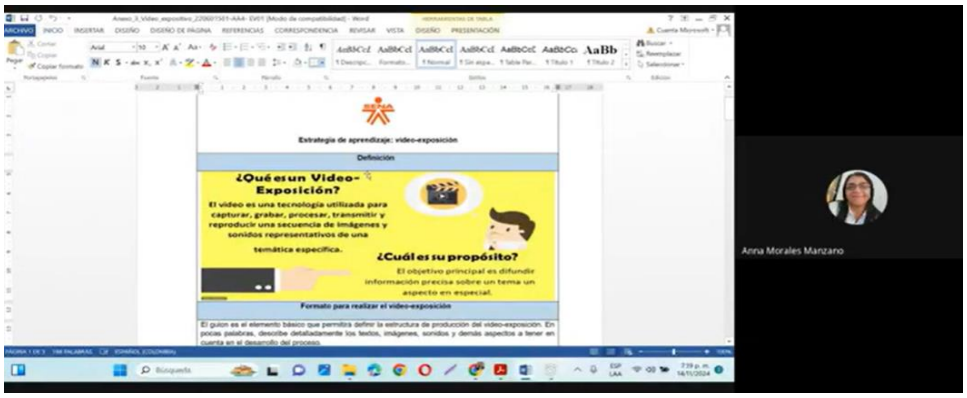
Materiales de formación a consultar:

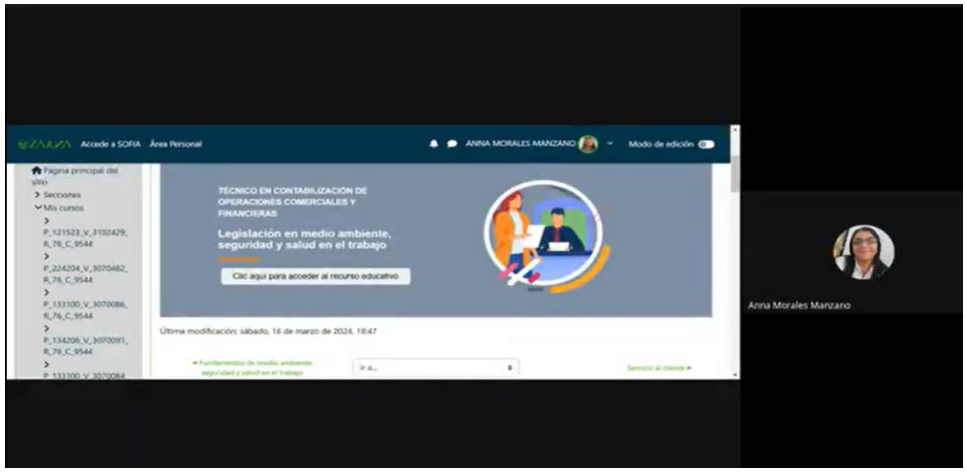
Para su desarrollo es importante la lectura y análisis del componente formativo: **Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.**

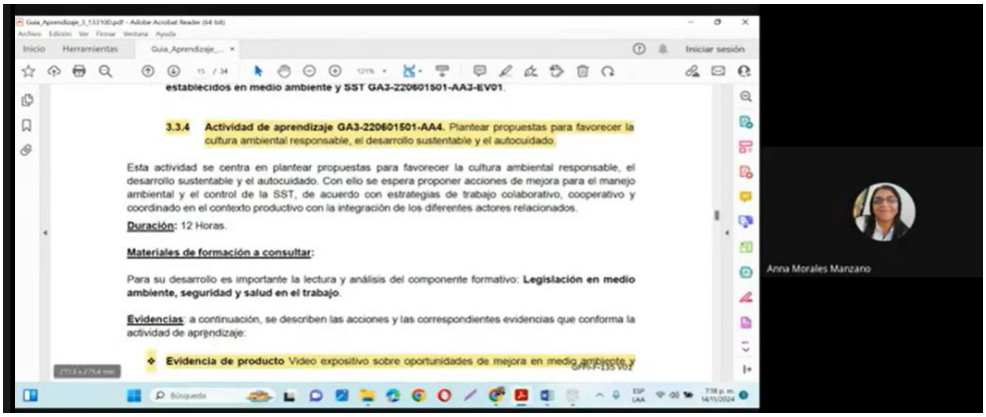
Evidencia de producto Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01.

En los documentos del programa se encuentra el Anexo 3_Video_expositivo_220601501-AA4- EV01 donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.




Estrategia de aprendizaje: video-exposición
Definición
¿Qué es un Video-Exposición?
El video es una tecnología utilizada para capturar, grabar, procesar, transmitir y reproducir una secuencia de imágenes y sonidos representativos de una temática específica.
¿Cuál es su propósito?
El objetivo principal es difundir información precisa sobre un tema un aspecto en especial.
Formato para realizar el video-exposición
Anna Morales Manzano


Accede a SOFIA
Área Personal
ANNA MORALES MANZANO
Modo de edición
TÉCNICO EN CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS
Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo
Clic aquí para acceder al recurso educativo
Última modificación: sábado, 16 de marzo de 2024, 18:47
Anna Morales Manzano


establecidos en medio ambiente y SST GA3-220601501-AA3-EV01.
3.3.4 Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado
Esta actividad se centra en plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado. Con ello se espera proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo con la integración de los diferentes actores relacionados.
Duración: 12 Horas.
Materiales de formación a consultar:
Para su desarrollo es importante la lectura y análisis del componente formativo: Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforma la actividad de aprendizaje:
Evidencia de producto Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y
Anna Morales Manzano

SESIÓN SINCRÓNICA CURSO PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS. NOVIEMBRE 25 DE 2024. 7 PM.

Se inicia la sesión sincrónica del curso primeros auxilios psicológicos con la presentación de la instructora y la bienvenida a los aprendices.

El objetivo de la sesión es socializar la competencia y los resultados de aprendizaje.

- **Competencia:**

230101310. Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente

- **Resultados de aprendizaje**

− 230101310-01. Reconocer conceptos y lineamientos básicos requeridos para la aplicación de PAP – Primeros auxilios psicológicos, en el marco del incidente crítico.

− 230101310-02. Cumplir con los aspectos definidos para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho.

− 230101310-03. Aplicar los Primeros Auxilios Psicológicos, según las metodologías de intervención.

− 230101310-04. Adaptar estrategias de intervención en los primeros auxilios psicológicos teniendo en cuenta las características de poblaciones con alto riesgo de vulnerabilidad.

De este programa de formación, en cada una de las actividades se detallan las evidencias a entregar. Las cuales se realizarán durante cuatro (4) semanas planeadas para esta guía. En la siguiente tabla 1 se observa para la competencia, el momento y las evidencias a entregar según las actividades de aprendizaje asociadas:

Semana / Competencia	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Competencia 230101300	Matriz de organización conceptual sobre salud mental. **AA1-EV01** Mapa mental sobre crisis. **AA1-EV02**	Cuadro sinóptico sobre aspectos claves del PAP **AA2-EV01**	Construcción de protocolo en primeros auxilios psicológicos a partir de un caso. **AA3-EV01**	Taller sobre psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas). **AA4-EV01**
	12 hrs	12 hrs	12 hrs	12 hrs

Como requisito para el desarrollo del presente curso es importante que reconozca el espacio de trabajo, junto con las posibilidades que tiene para interactuar, comunicar, visualizar y poder utilizar las herramientas necesarias en el LMS desde su rol de aprendiz. Además, la invitación es a que realice las siguientes acciones:

● Actualización de los datos personales.

● Leer el documento Información del programa,

● Leer el documento Cronograma, que le permitirá comprender la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los objetivos del curso.

● Leer el presente documento Guía de aprendizaje, que le orientará en el desarrollo de las actividades.

● Adicionalmente, realice la presentación en el foro social, de acuerdo con las indicaciones de su instructor.

3.1. Actividad de aprendizaje (AA) 1. Identificar los fundamentos y lineamientos para para la aplicación de PAP – Primeros Auxilios Psicológicos en el marco del incidente crítico.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: Para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo: Generalidades de los Primeros auxilios psicológicos y los materiales complementarios correspondientes.

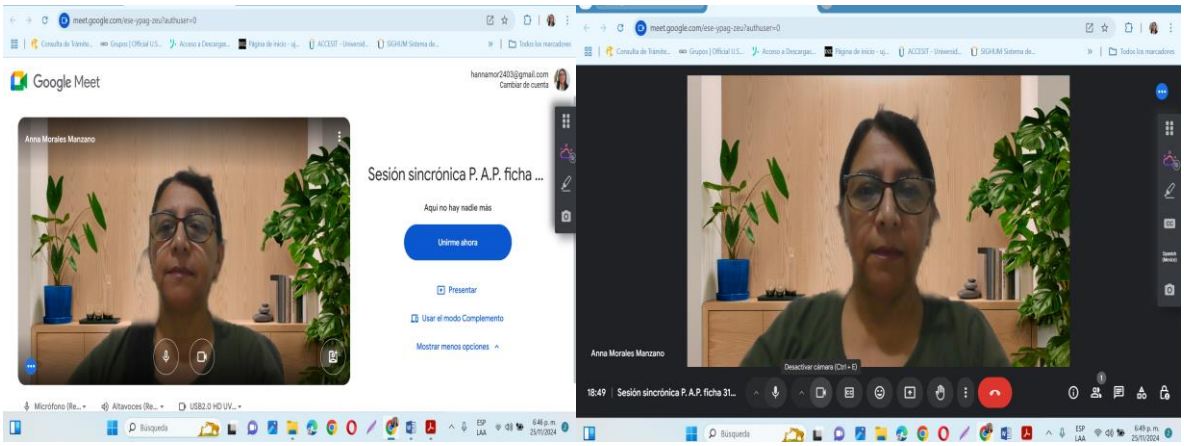
● Evidencia Matriz de organización conceptual sobre salud mental. AA1-EV01

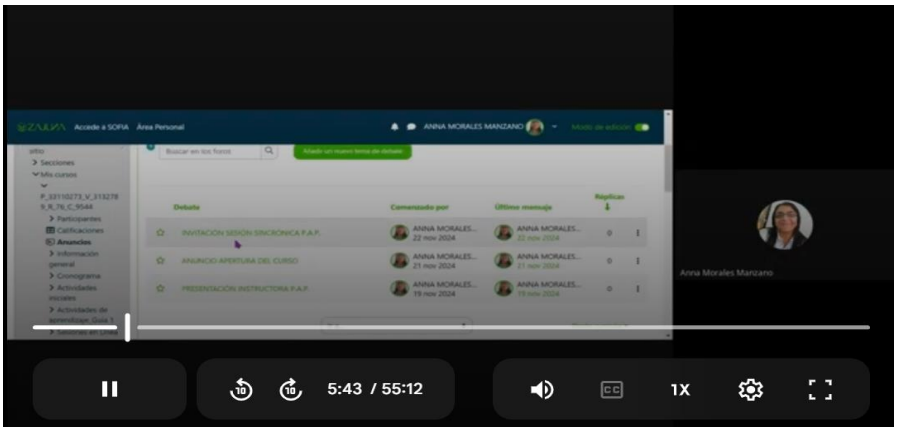
SALUD MENTAL				
	CONCEPTOS	CARACTERÍSTICAS	SÍNTOMAS	IMPORTANCIA FRENTE A LOS PAP
SALUD MENTAL				
PROBLEMA MENTAL				
TRASTORNO MENTAL				
TRASTORNOS MENTALES COMUNES				

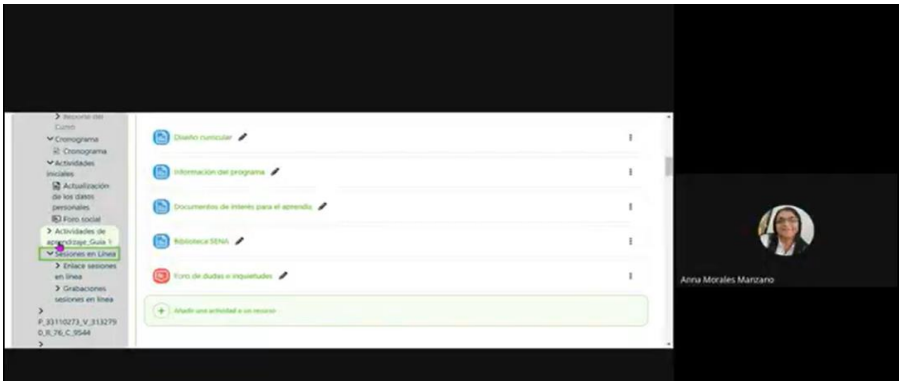
Evidencia Mapa mental sobre crisis. AA1-EV02

Realizar un mapa mental donde se relacionen los elementos claves del estado crítico, los tipos y fases, trastornos y reacciones, muerte y duelo.

En el Anexo mapa_mental se entrega la guía para que el aprendiz reconozca los elementos, los pasos para su elaboración, recomendaciones, herramientas sugeridas y un ejemplo.







SESIÓN SINCRÓNICA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÒGICOS 2 DE DICIEMBRE DE 2024. 7 PM.

Socializar la actividad y evidencia de la semana dos del curso PAP.

3.2. Actividad de aprendizaje (AA) 2. Reconocer los aspectos claves para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho

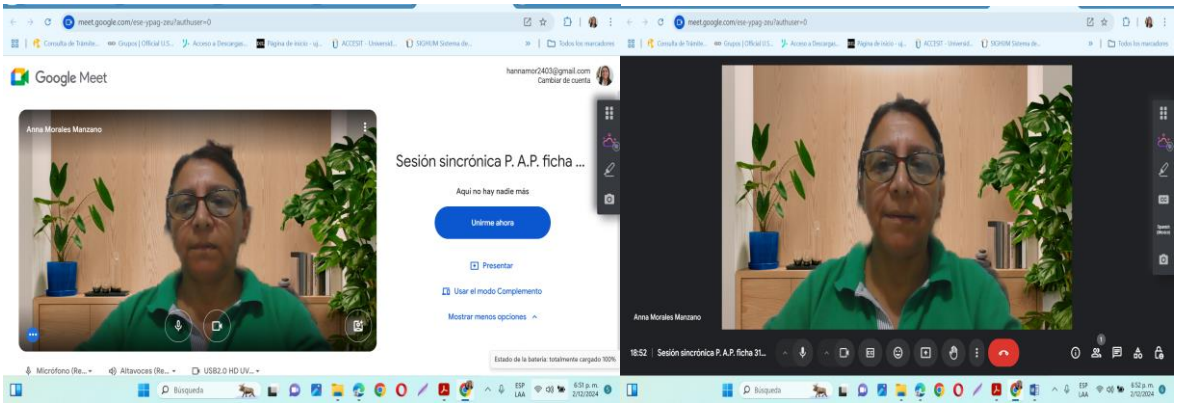
Estimado aprendiz, en esta actividad de aprendizaje, usted identificará los aspectos claves para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho, teniendo en cuenta:

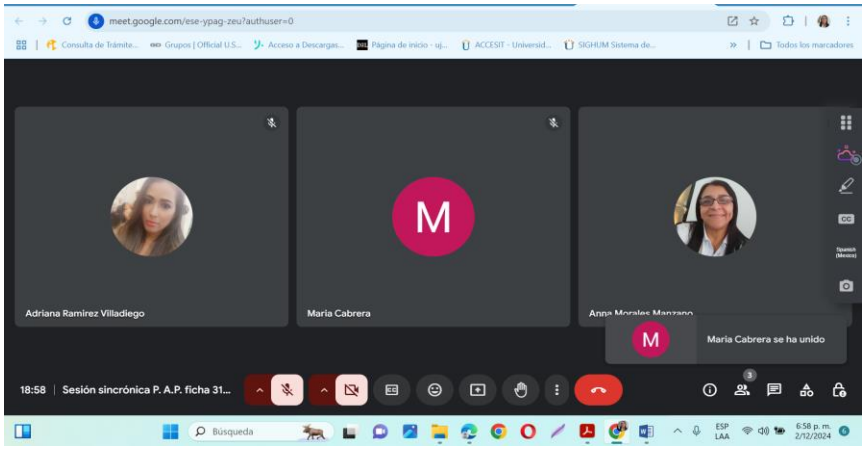
- Aspectos claves para la intervención
- Principios éticos
- Enfoque intercultural y diferencial
- Concepto y elementos de autocuidado

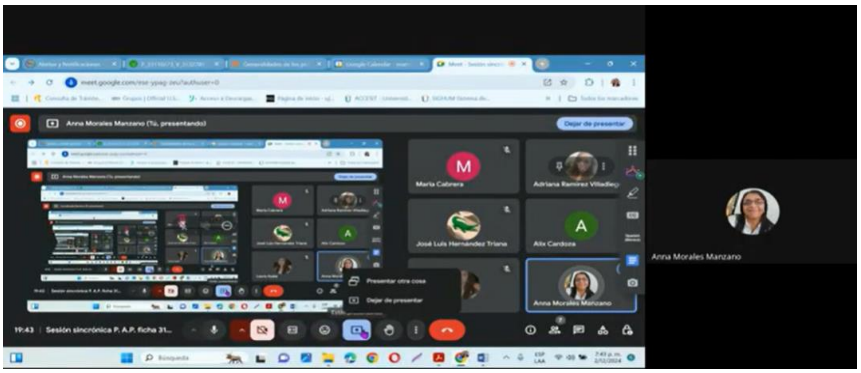
Materiales de formación a consultar: para desarrollar la presente actividad de aprendizaje lea el componente formativo: Generalidades de los Primeros auxilios psicológicos.

Evidencia:

- **Evidencia Cuadro sinóptico sobre aspectos claves del PAP. AA2-EV0**







SESIÓN SINCRÓNICA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS 9 DE DICIEMBRE DE 2024. 7 PM.

Se inicia la sesión con la bienvenida y la socialización de la actividad y evidencia de la semana 3.

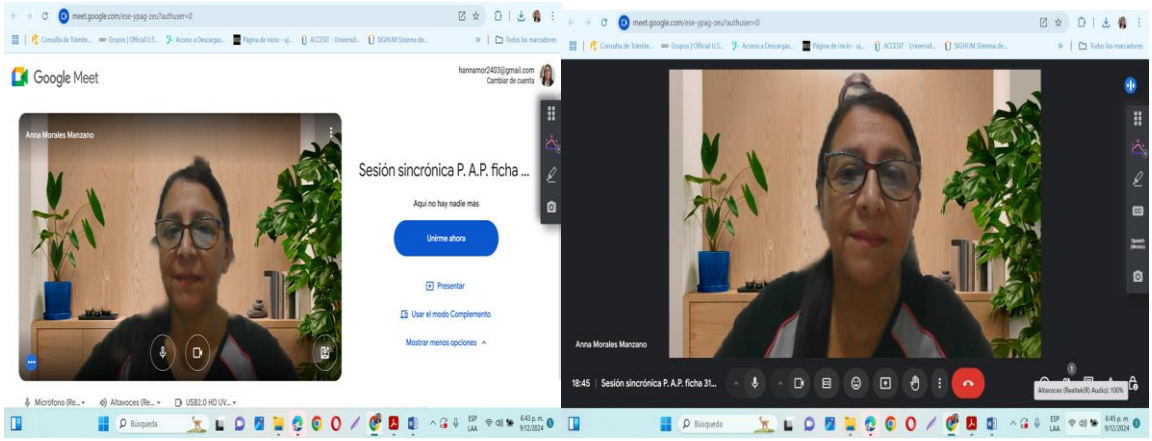
3.3. Actividad de aprendizaje (AA) 3. Establecer el protocolo de atención de los primeros auxilios psicológicos según metodologías de intervención

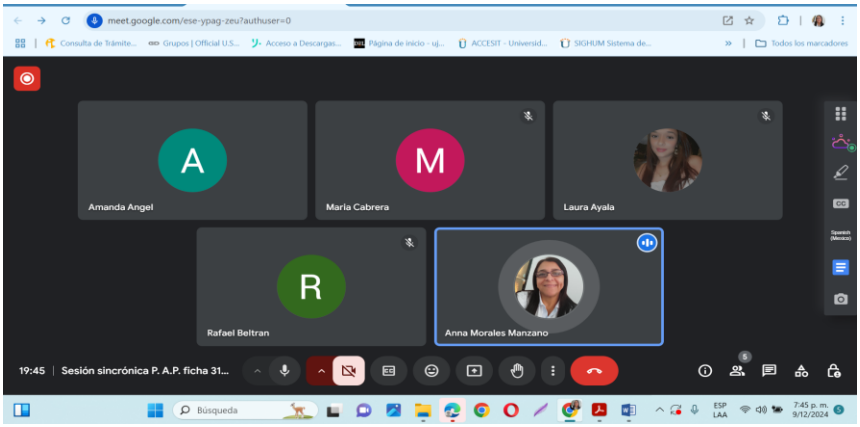
Esta actividad se enfoca en el protocolo de atención de los Primeros Auxilios Psicológicos, según metodologías de intervención, componentes, etapas, estrategias de manejo y psicoeducación; a partir de lo cual usted podrá definir la intervención requerida en una situación de crisis y de igual manera activar la ruta correspondiente según la necesidad.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar la presente actividad de aprendizaje lea el componente formativo: Ruta de atención primeros auxilios psicológicos.

Evidencia:

- **Evidencia** Construcción de protocolo en primeros auxilios psicológicos a partir de un caso. AA3-EV01





SESIÓN SINCRÓNICA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS 16 DE DICIEMBRE DE 2024. 7 PM.

Se inicia la sesión con la bienvenida y la socialización de la actividad y evidencia de la semana 4.

3.4. Actividad de aprendizaje (AA) 4. Ajustar las estrategias de intervención contempladas en la ruta de atención de los primeros auxilios psicológicos, según las características y riesgos de la población

Estimado aprendiz, en esta actividad podrá hacer un proceso de análisis y verificación de las estrategias de intervención contemplados en la ruta de atención de los Primeros Auxilios Psicológicos y a partir de las particularidades de la situación y población, definir posibles ajustes y acciones de mejora que se deban realizar al mismo.

Además, podrá identificar que la ruta de atención se individualiza o se vuelve diferenciadora en la medida en que se van presentando otras variables como los factores de riesgo, los factores protectores, la violencia intrafamiliar, entre otros.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar la presente actividad de aprendizaje lea el componente formativo: **Ruta de atención primeros auxilios psicológicos**.

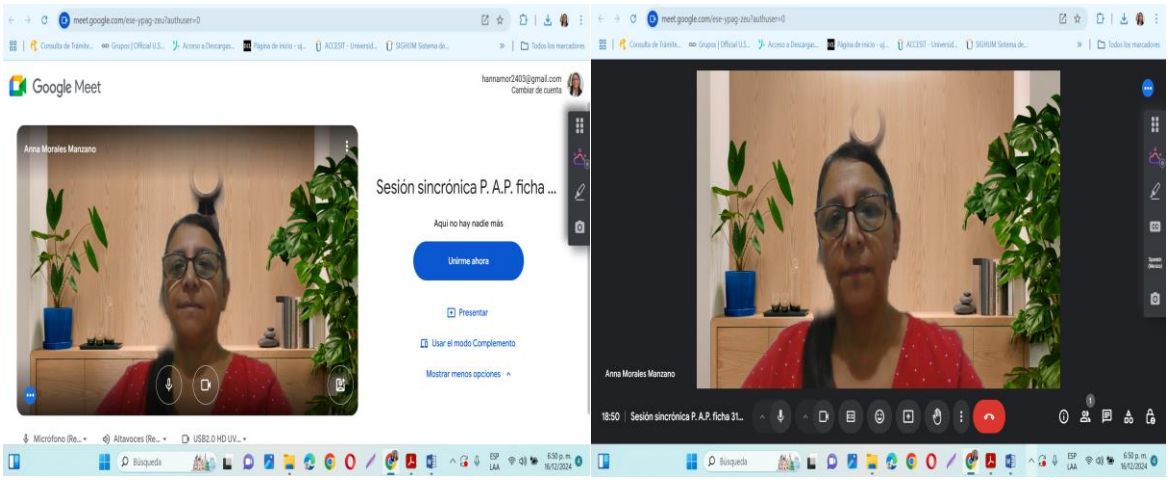
● Evidencia Taller sobre psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas). AA4-EV01

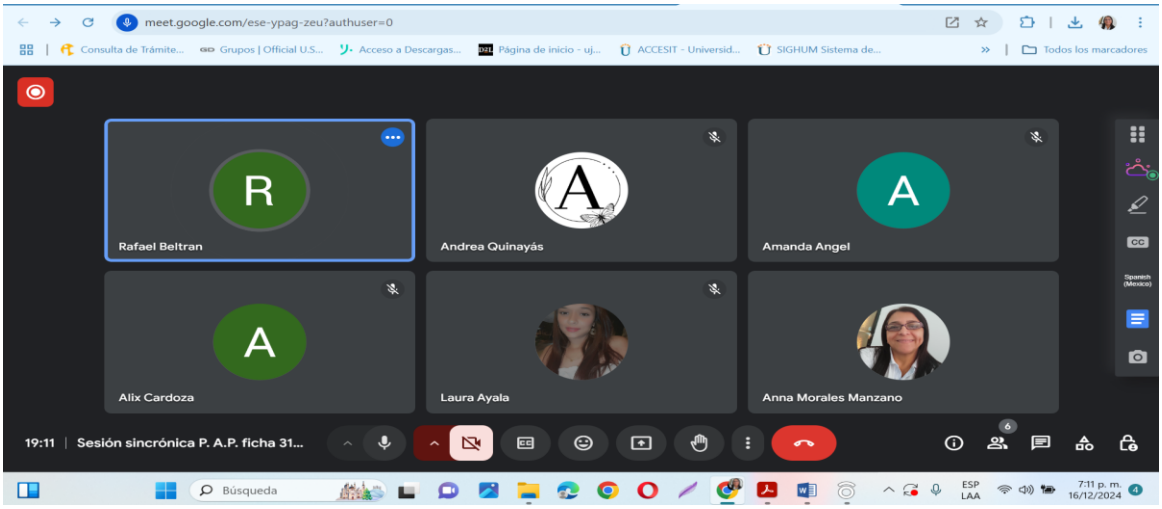
Para comenzar con la elaboración de la evidencia, es importante conocer que el taller de psicoeducación propicia un contexto de aprendizaje, donde el objetivo es proporcionar el cambio cognitivo y el desarrollo de estrategias de afrontamiento saludables.

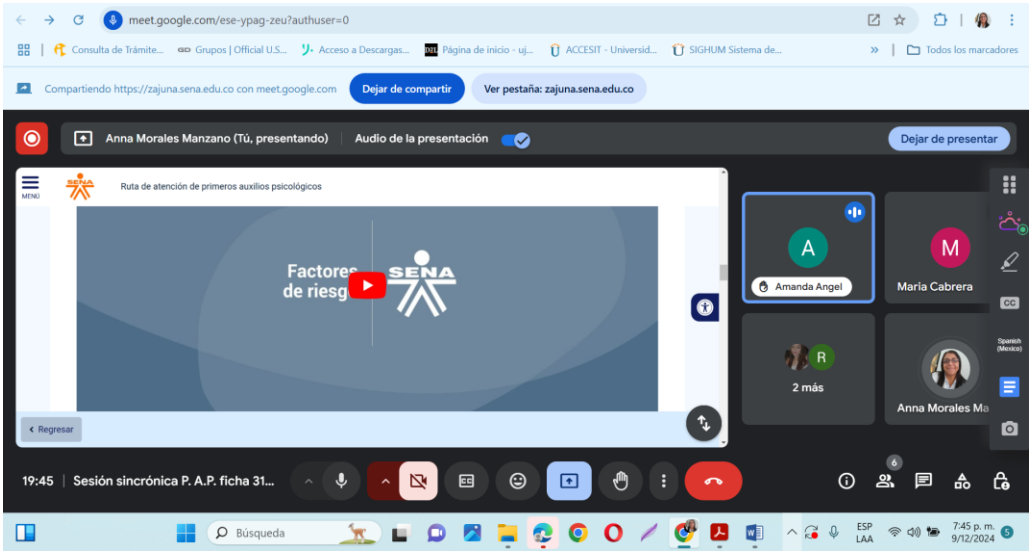
Por tanto y de acuerdo con el tema para la elaboración del taller tenga en cuenta:

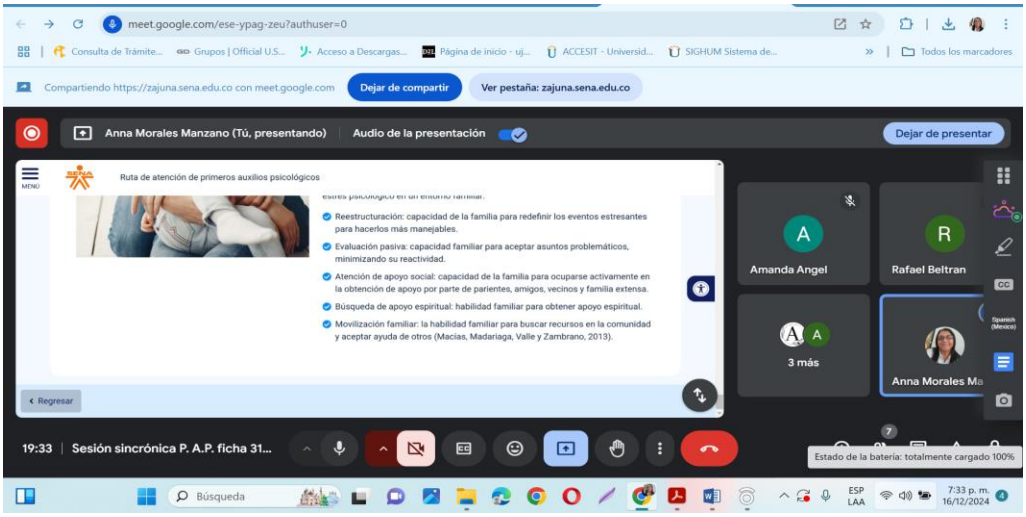
● Plantear cuál es la familia junto con un diagnóstico de la misma. (Situación problema).

● Definir el tamaño del taller considerando la aplicación de los primeros Auxilios Psicológicos para niños, niñas y adolescentes según condición de riesgo.






meet.google.com/ese-ypag-zeu?authuser=0
Compartiendo https://zajuna.sena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: zajuna.sena.edu.co
Anna Morales Manzano (Tú, presentando)
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Ruta de atención de primeros auxilios psicológicos
Factores de riesgo
SENA
Regresar
Amanda Angel
María Cabrera
2 más
Anna Morales Ma
19:45 | Sesión sincrónica P. A.P. ficha 31...
Búsqueda
ESP LAA
7:45 p. m. 9/12/2024


meet.google.com/ese-ypag-zeu?authuser=0
Compartiendo https://zajuna.sena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: zajuna.sena.edu.co
Anna Morales Manzano (Tú, presentando)
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Ruta de atención de primeros auxilios psicológicos
Reestructuración: capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.
Evaluación pasiva: capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.
Atención de apoyo social: capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.
Búsqueda de apoyo espiritual: habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.
Movilización familiar: la habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013).
Regresar
Amanda Angel
Rafael Beltran
3 más
Anna Morales Ma
19:33 | Sesión sincrónica P. A.P. ficha 31...
Estado de la batería: totalmente cargado 100%
Búsqueda
ESP LAA
7:33 p. m. 16/12/2024

SESIÒN SINCRÒNICA DE INDUCCIÒN ADSO. FICHAS 31183227- 3118571. 28 DE NOVIEMBRE DE 2024. 7PM.

Se inicia la sesión con la participación de los aprendices y el instructor Juna David Castaño**.**

Se socializa l guía de aprendizaje y la actividad sobre el foro de participación.

En este apartado se describirán las actividades de aprendizaje planteadas para el desarrollo de la competencia, así como la indicación respectiva para que logre la elaboración de las evidencias en un total de 48 horas.

En el siguiente cuadro se observa para la competencia y las evidencias a entregar: Competencia.

Competencia	Evidencia 1	Evidencia 2	Evidencia 3	Evidencia 4	Evidencia 5
240201530	Infografía. **AA1-EV01.**	Foro temático. **AA2-EV01.**	Crucigrama. **AA3-EV01.**	Cuadro sinóptico. **AA4-EV01.**	Taller. **AA4-EV02.**
Horas por evidencia	12	12	12	6	6

Actividad de aprendizaje 2. Mi compromiso como aprendiz SENA

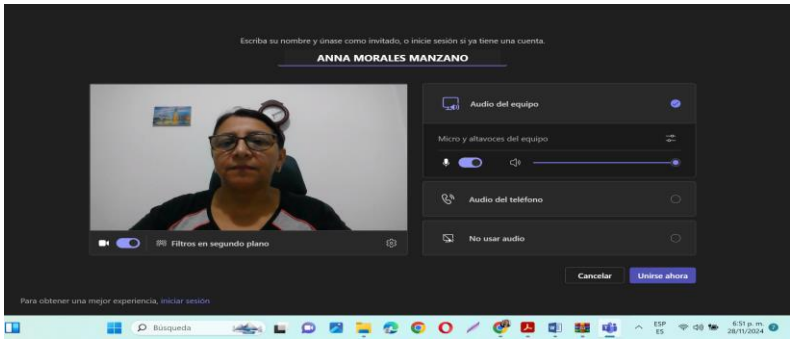
En esta actividad se propone que el aprendiz participe en un debate y comparta con sus compañeros sus opiniones sobre el documento de estudio propuesto para analizar. Es necesario considerar que antes de intervenir en estos espacios de disertación se atiendan las normas de cortesía y respeto para fomentar una buena comunicación.

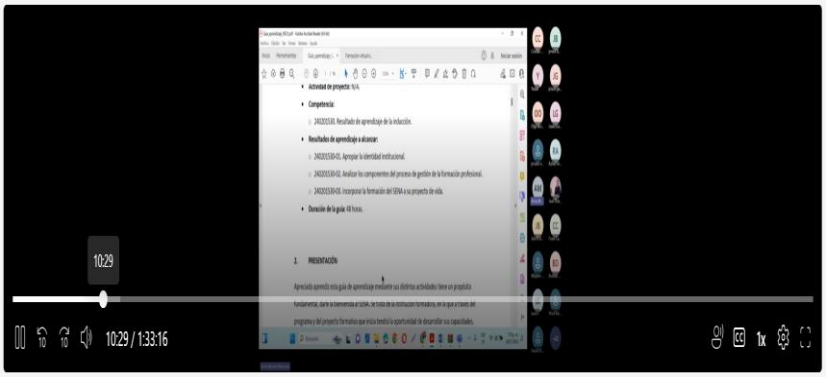
Materiales de formación: para el desarrollo adecuado de las evidencias el aprendiz debe apropiar los contenidos del componente formativo “Formación virtual en el SENA” y, también, visualizar los materiales complementarios que se encuentran en dicho componente.

- **Evidencia Foro temático. AA2-EV01.**

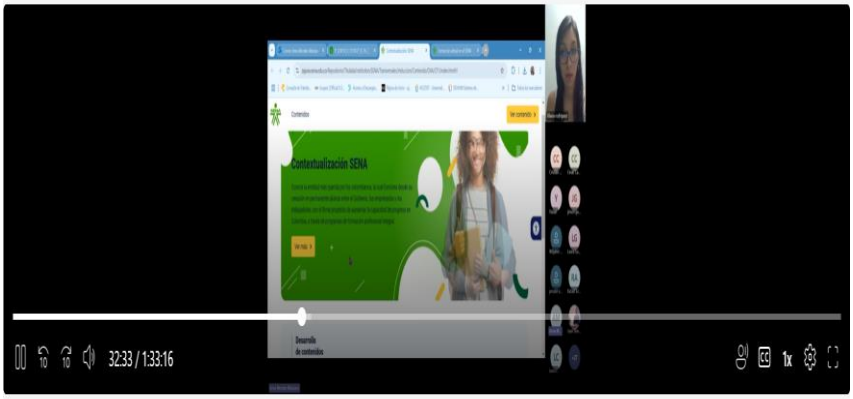
En esta actividad el aprendiz participará en el foro temático. El instructor en sesión en línea revisará con los aprendices los aspectos más importantes del Reglamento del aprendiz. Luego, dar respuesta al siguiente interrogante por parte de cada integrante en el foro:

¿Cuál es mi responsabilidad y compromiso como aprendiz en el SENA?





SESIÓN EN LÍNEA AA2 "Mi compromiso como aprendiz SENA"-20241129_013313-Meeting Recording



SESIÓN EN LÍNEA AA2 "Mi compromiso como aprendiz SENA"-20241129_013313-Meeting Recording

SESIÓN SINCRÓNICA ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE. NOVIEMBRE 13 DE 2024. 7 P.M.

Se inicia la reunión con el saludo a los aprendices y seguidamente se socializan las actividades y sus respectivas evidencias.

3.2.3. Actividad de aprendizaje GA3-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora teniendo en cuenta la solución de retos e identificación de oportunidades.

La creatividad se asume como un proceso para la generación de innovadoras y valiosas ideas. Innovador significa único, inusual, variado, original o que rompe con el anterior.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura, comprensión y análisis del componente formativo “Creatividad y estrategia emprendedora”.

● **Evidencia GA3-240201533-AA3-EV01. Prototipo de la solución.**

Resuelva un reto de innovación empleando las diferentes fases del proceso Design Thinking para el anexo.

. Evidencia GA3-240201533-AA3-EV02. Plan de acción.

Elabore un plan de acción de acuerdo con una meta propuesta en cualquier área de su vida, con base a ella diseñe su estrategia emprendedora.

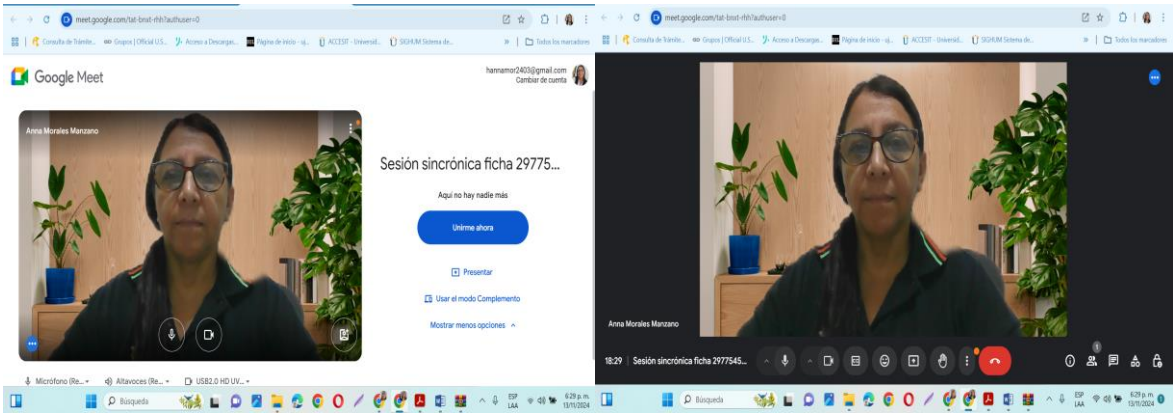
3.2.4. Actividad de aprendizaje GA3-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad acorde a la ejecución de técnicas de negociación.

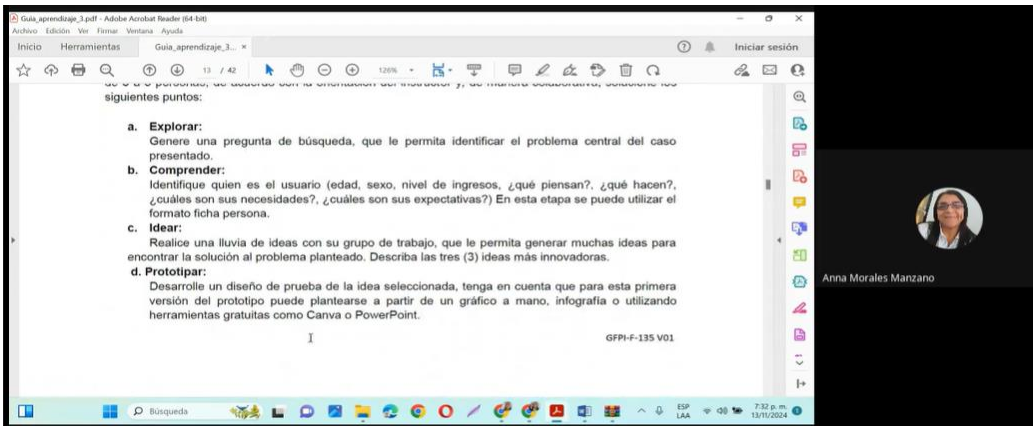
Con esta actividad se busca argumentar sobre la importancia de la negociación según las necesidades del emprendimiento.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura, comprensión y análisis del componente formativo “Emprendimiento y negociación”.

● **Evidencia GA3-240201533-AA4-EV01. Taller de negociación y modelo de negocio básico.**

La negociación es un proceso que se lleva a cabo en diferentes situaciones a nivel personal, profesional y en los negocios, a través del estudio de caso “Lactifeliz y los lecheros” conocerá el contexto de una negociación en la que se involucran aspectos económicos y legales para llegar a un acuerdo.







SESIÓN SINCRÓNICA ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE. NOVIEMBRE 13 DE 2024. 7 P.M.

Se inicia la reunión con el saludo a los aprendices y seguidamente se socializan las actividades de la transversal de ambiental y sus respectivas evidencias.

Competencia: Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente (220601501).

Actividades y evidencias.

3.3.1. Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.

En esta actividad se interpreta el contexto ambiental y se asocia a su entorno laboral acorde con la legislación y normatividad vigente, además de los riesgos que se presentan en su ambiente de trabajo según las políticas de la organización y el entorno laboral.

. Evidencia GA3-220601501-AA1-EV01. Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST.

3.3.2. Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.

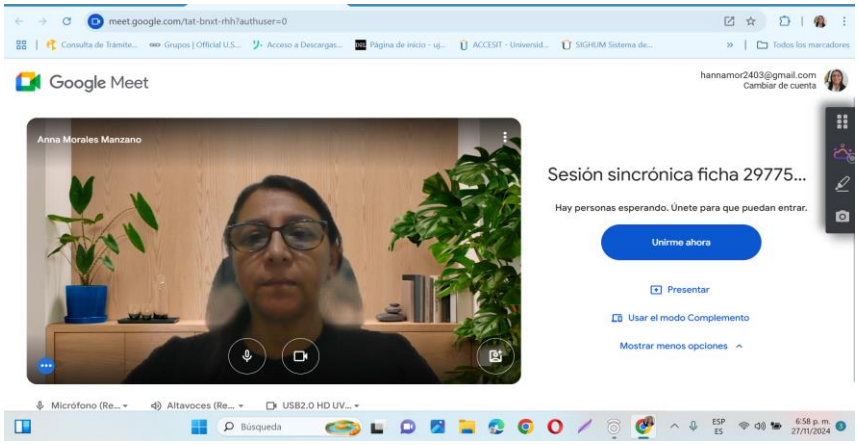
● **Evidencia GA3-220601501-AA2-EV01**. Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL).

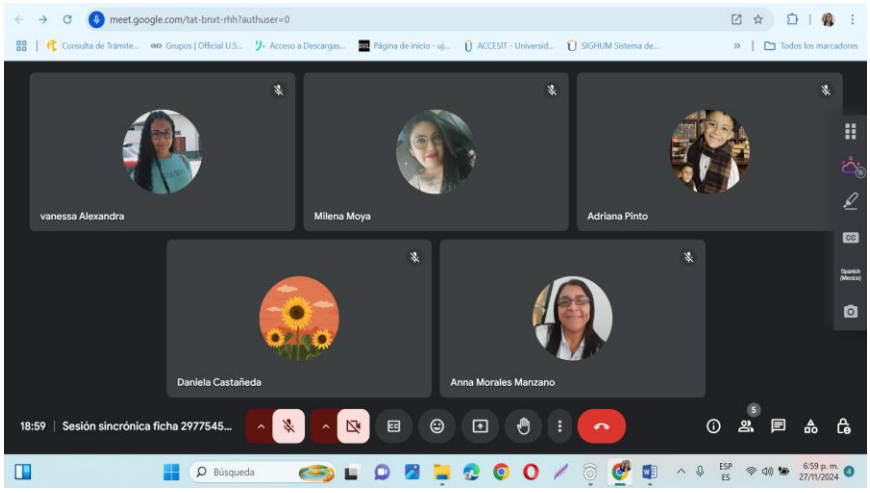
3.3.3. Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.

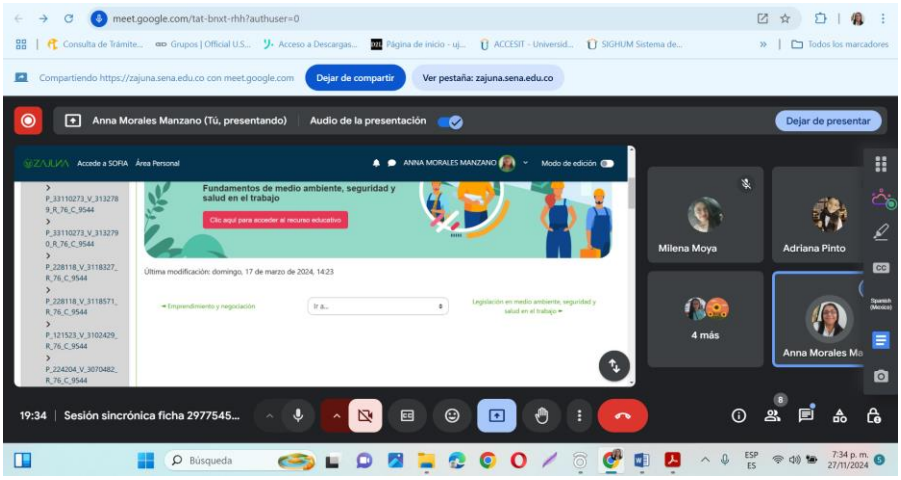
. Evidencia GA3-220601501-AA3-EV01. Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST.

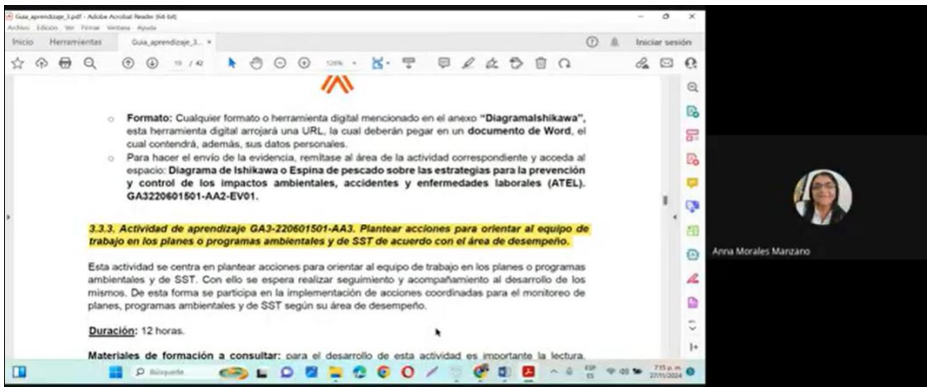
3.3.4. Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.

. Evidencia GA3-220601501-AA4-EV01. Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST.






meet.google.com/tat-bnxt-rhh?authuser=0
Compartiendo https://zajuna.sena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: zajuna.sena.edu.co
Anna Morales Manzano (Tú, presentando)
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Accede a SOFIA
Área Personal
ANNA MORALES MANZANO
Modo de edición
Fundamentos de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo
Clic aquí para acceder al recurso educativo
Última modificación: domingo, 17 de marzo de 2024, 14:23
Milena Moya
Adriana Pinto
4 más
Anna Morales Ma
19:34 | Sesión sincrónica ficha 2977545...
Búsqueda
ESP
ES
7:34 p. m.
27/11/2024


Inicio
Herramientas
Iniciar sesión
Formato: Cualquier formato o herramienta digital mencionado en el anexo "Diagramalshikawa", esta herramienta digital arrojará una URL, la cual deberán pegar en un documento de Word, el cual contendrá, además, sus datos personales.
Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3220601501-AA2-EV01.
3.3.3. Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.
Esta actividad se centra en plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST. Con ello se espera realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los mismos. De esta forma se participa en la implementación de acciones coordinadas para el monitoreo de planes, programas ambientales y de SST según su área de desempeño.
Duración: 12 horas.
Materiales de formación a consultar: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura.
Anna Morales Manzano

SESIÓN SINCRÓNICA FICHA 3070080 ATENCIÒN INTEGRAL AL CLIENTE. NOVIEMBRE 19 DE 2024. 7 PM.

Se socializan las actividades 3 y 4 de la guía d aprendizaje con sus correspondientes evidencias.

Actividades.

3.4.3. Actividad de aprendizaje GA1-240201524-AA3. Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.

En la comunicación es importante conocer sobre los sistemas de signos propios de todo sistema comunicativo, estos dan sentido a nuestro mensaje para que pueda ser interpretado de la forma como se espera. Por lo cual, se hace necesario saber interpretar.

Materiales de formación a consultar: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura, comprensión y análisis del componente formativo denominado "**Relacionando".**

● **Evidencia GA1-240201524–AA3-EV01**. Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno.

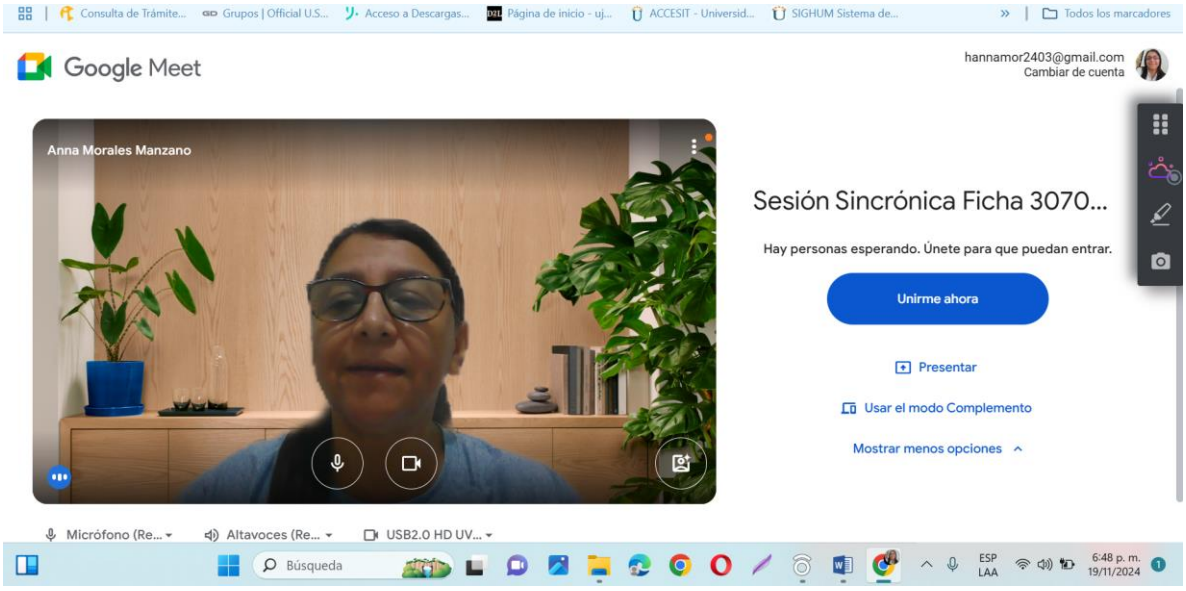
Para el desarrollo de esta actividad seleccionará un tema noticioso global que sea relevante al momento de la realización de la evidencia, del mismo tenga en cuenta una premisa de Foucault "lo propio de saber no es ni ver, ni demostrar, sino interpretar".

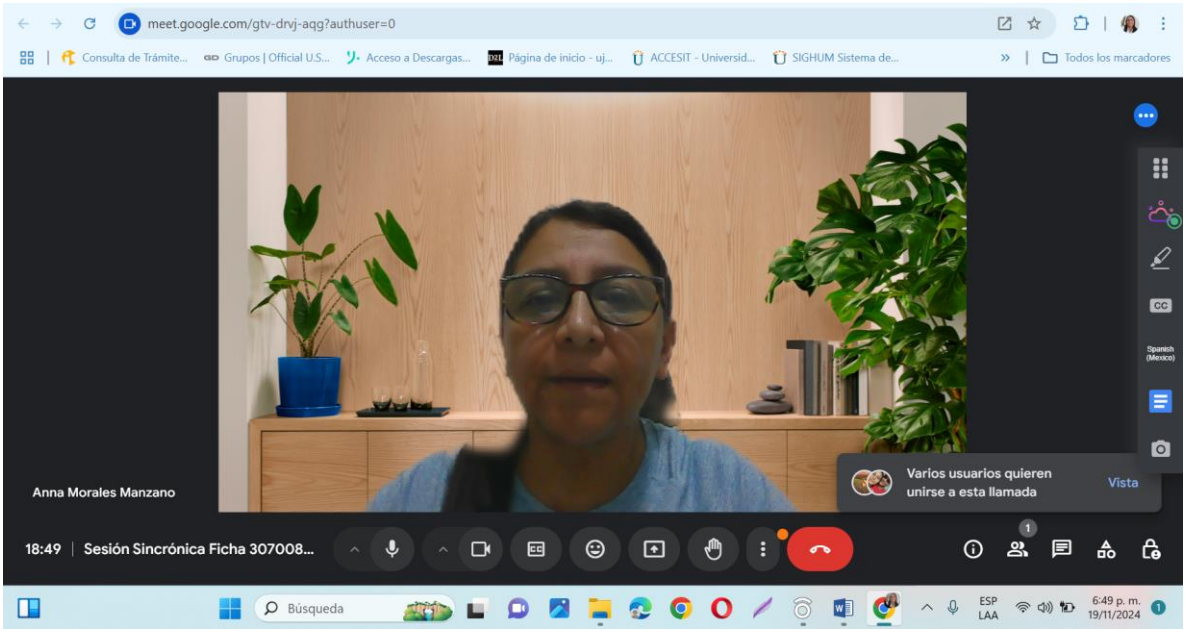
3.4.4. Actividad de aprendizaje GA1-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.

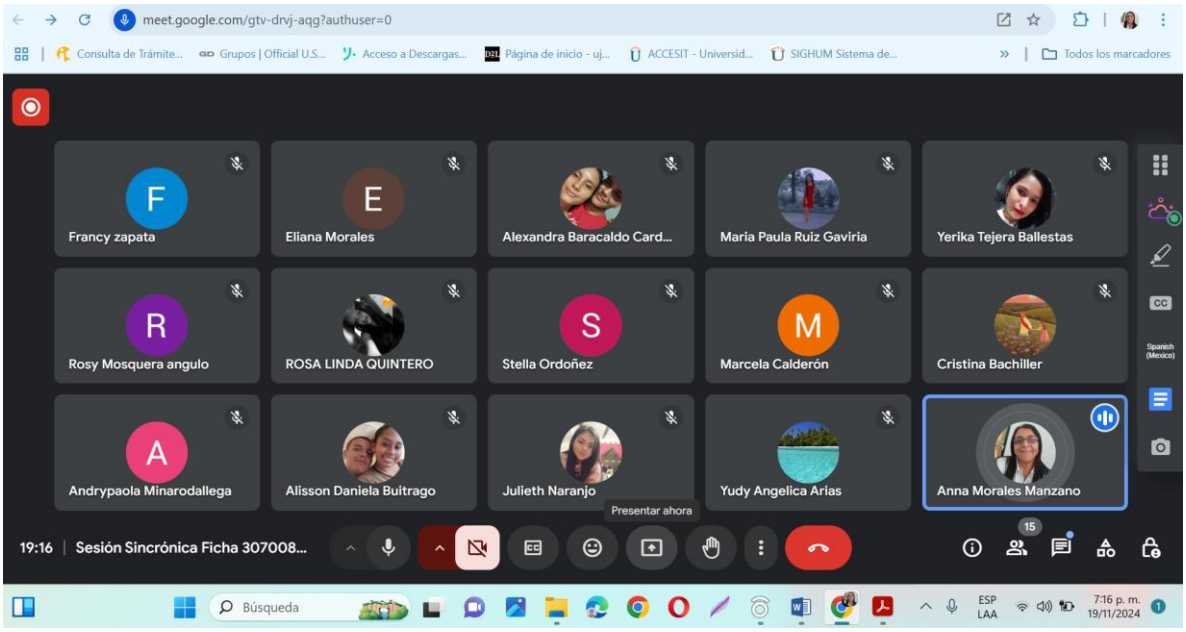
La comunicación asertiva se constituye en la habilidad que tienen los seres humanos para comunicar, transmitir y recibir mensajes, ideas, sentimientos, creencias, posturas u opiniones propias o ajenas de manera honesta, clara, oportuna y respetuosa de un tema o situación en particular que se inscribe en los diferentes contextos a lo largo de la vida.

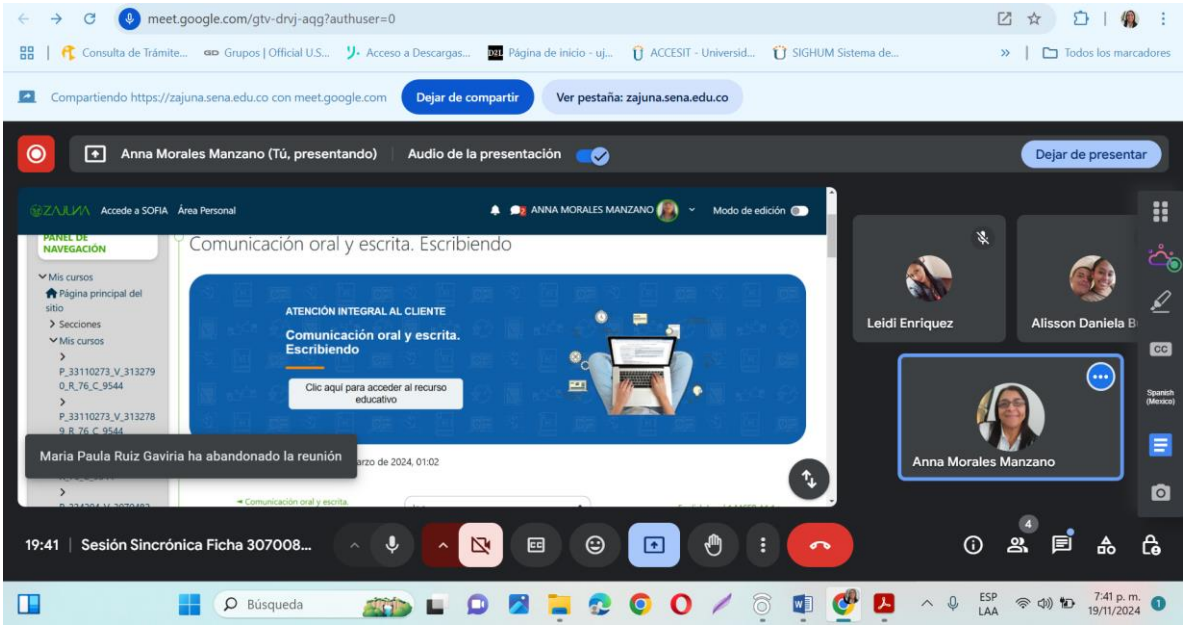
Materiales de formación a consultar: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura, comprensión y análisis del componente formativo denominado "**Escribiendo".**

● **Evidencia GA1-240201524-AA4-EV01**. Informe. Creación de contenidos comunicativos.




meet.google.com/gtv-drvj-aqg?authuser=0
Anna Morales Manzano
Varios usuarios quieren unirse a esta llamada
Vista
18:49 | Sesión Sincrónica Ficha 307008...
Búsqueda
ESP LAA
6:49 p. m. 19/11/2024


meet.google.com/gtv-drvj-aqg?authuser=0
Francy zapata
Eliana Morales
Alexandra Baracaldo Card...
Maria Paula Ruiz Gaviria
Yerika Tejera Ballestas
Rosy Mosquera angulo
ROSA LINDA QUINTERO
Stella Ordoñez
Marcela Calderón
Cristina Bachiller
Andrypaola Minarodallega
Alisson Daniela Buitrago
Julieth Naranjo
Yudy Angelica Arias
Anna Morales Manzano
Presentar ahora
19:16 | Sesión Sincrónica Ficha 307008...
Búsqueda
ESP LAA
7:16 p. m. 19/11/2024


meet.google.com/gtv-drvj-aqg?authuser=0
Compartiendo https://zajuna.sena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: zajuna.sena.edu.co
Anna Morales Manzano (Tú, presentando)
Audio de la presentación
Dejar de presentar
Accede a SOFIA
Área Personal
ANNA MORALES MANZANO
Modo de edición
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
Comunicación oral y escrita. Escribiendo
ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE
Comunicación oral y escrita. Escribiendo
Clic aquí para acceder al recurso educativo
Maria Paula Ruiz Gaviria ha abandonado la reunión
Leidi Enriquez
Alisson Daniela B
Anna Morales Manzano
19:41 | Sesión Sincrónica Ficha 307008...
Búsqueda
ESP LAA
7:41 p. m. 19/11/2024

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ANNA MORALES MANZANO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

FECHA INICIAL: 01/12/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 26/12/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2977545 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	19,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3132790 - PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO.

2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE DERECHO

3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN.

4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 30,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3070084 - CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	4,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	3118571 - ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y METODOLOGÍAS DE DESARROLLO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar la solución de software de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Estructurar propuesta técnica de servicio de tecnología de la información según requisitos técnicos y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Evaluar requisitos de la solución de software de acuerdo con metodologías de análisis y estándares
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Implementar la solución de software de acuerdo con los requisitos de operación y modelos de referencia
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3132789 - PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO.

2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE DERECHO

3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN.

4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 30,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3070086 - CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2977605 - CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	15,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3118327 - ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y METODOLOGÍAS DE DESARROLLO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar la solución de software de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Estructurar propuesta técnica de servicio de tecnología de la información según requisitos técnicos y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Evaluar requisitos de la solución de software de acuerdo con metodologías de análisis y estándares
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Implementar la solución de software de acuerdo con los requisitos de operación y modelos de referencia
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 123,80

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: ANNA MORALES MANZANO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 23/12/2024
Ficha de Caracterización: 2977605
Cógigo: 133100
Versión: 2
Denominación: CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 14/05/2024
Fecha Fin: 13/08/2025
Modalidad de Formación: VIRTUAL
Regional: 76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación: 9544 - CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1006023891	ANA MARIA	BEDOYA GARCIA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1006023891	ANA MARIA	BEDOYA GARCIA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1006023891	ANA MARIA	BEDOYA GARCIA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1006023891	ANA MARIA	BEDOYA GARCIA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1042458279	JESUS DANIEL	PEREZ MERCADO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1042458279	JESUS DANIEL	PEREZ MERCADO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1042458279	JESUS DANIEL	PEREZ MERCADO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1042458279	JESUS DANIEL	PEREZ MERCADO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1054708446	FAZBLEIDY DAYANNA	CASTRO APONTE	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1054708446	FAZBLEIDY DAYANNA	CASTRO APONTE	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1054708446	FAZBLEIDY DAYANNA	CASTRO APONTE	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1054708446	FAZBLEIDY DAYANNA	CASTRO APONTE	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1069266648	MARILUZ	LIZARAZO GIL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1069266648	MARILUZ	LIZARAZO GIL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1069266648	MARILUZ	LIZARAZO GIL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1069266648	MARILUZ	LIZARAZO GIL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1092154681	KAREN YULIETH	BLANCO SANCHEZ	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1092154681	KAREN YULIETH	BLANCO SANCHEZ	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1092154681	KAREN YULIETH	BLANCO SANCHEZ	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1092154681	KAREN YULIETH	BLANCO SANCHEZ	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1096186655	JAVIER FELIPE	ROMERO SANDOVAL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1096186655	JAVIER FELIPE	ROMERO SANDOVAL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1096186655	JAVIER FELIPE	ROMERO SANDOVAL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1096186655	JAVIER FELIPE	ROMERO SANDOVAL	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1133934034	DAILY JOENIS	VALENCIA CUMBALAZA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1133934034	DAILY JOENIS	VALENCIA CUMBALAZA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1133934034	DAILY JOENIS	VALENCIA CUMBALAZA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1133934034	DAILY JOENIS	VALENCIA CUMBALAZA	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	25026533	KELLY JOHANA	VARGAS RESTREPO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601386 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	25026533	KELLY JOHANA	VARGAS RESTREPO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601387 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y	APROBADO	23/12/2024 18.18 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	25026533	KELLY JOHANA	VARGAS RESTREPO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601388 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	25026533	KELLY JOHANA	VARGAS RESTREPO	EN FORMACION	37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE	601389 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL	APROBADO	23/12/2024 18.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 20/12/2024
Ficha de Caracterización: 3132789
Cógigo: 33110273
Versión: 1
Denominación: PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 19/11/2024
Fecha Fin: 20/12/2024
Modalidad de Formación: VIRTUAL
Regional: 76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación: 9544 - CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000180467	VALERIA	JIMENEZ PACHECO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1000180467	VALERIA	JIMENEZ PACHECO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1000180467	VALERIA	JIMENEZ PACHECO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.16 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1000180467	VALERIA	JIMENEZ PACHECO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002807339	JENNIFER TATIANA	MENESES RUANO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002807339	JENNIFER TATIANA	MENESES RUANO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002807339	JENNIFER TATIANA	MENESES RUANO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.16 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002807339	JENNIFER TATIANA	MENESES RUANO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1018497898	HENRY NICOLAS	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.21 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1018497898	HENRY NICOLAS	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.20 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1018497898	HENRY NICOLAS	LOPEZ VELASQUEZ	EN FORMACION	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.21 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1048210271	PAOLA MARGARITA	CUADROS RADA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1048210271	PAOLA MARGARITA	CUADROS RADA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1048210271	PAOLA MARGARITA	CUADROS RADA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.16 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1048210271	PAOLA MARGARITA	CUADROS RADA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1072638495	RAFAEL ANTONIO	BELTRAN AVELLA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1072638495	RAFAEL ANTONIO	BELTRAN AVELLA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1072638495	RAFAEL ANTONIO	BELTRAN AVELLA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.16 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1072638495	RAFAEL ANTONIO	BELTRAN AVELLA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1102889565	KAREN BEATRIZ	DOMINGUEZ MONTERROSA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1102889565	KAREN BEATRIZ	DOMINGUEZ MONTERROSA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1102889565	KAREN BEATRIZ	DOMINGUEZ MONTERROSA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.16 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1102889565	KAREN BEATRIZ	DOMINGUEZ MONTERROSA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	37745648	LUDY	JAIMES CHAVEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.32 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	37745648	LUDY	JAIMES CHAVEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.32 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	37745648	LUDY	JAIMES CHAVEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.32 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	37745648	LUDY	JAIMES CHAVEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.32 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	45550213	ADRIANA PATRICIA	RAMIREZ VILLADIEGO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	45550213	ADRIANA PATRICIA	RAMIREZ VILLADIEGO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	45550213	ADRIANA PATRICIA	RAMIREZ VILLADIEGO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 15.16 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	45550213	ADRIANA PATRICIA	RAMIREZ VILLADIEGO	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 15.17 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 20/12/2024
Ficha de Caracterización: 3132790
Código: 33110273
Versión: 1
Denominación: PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 19/11/2024
Fecha Fin: 20/12/2024
Modalidad de Formación: VIRTUAL
Regional: 76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación: 9544 - CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000319396	YERALDIN JULIANA	HERRERA CASTAÑEDA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1000319396	YERALDIN JULIANA	HERRERA CASTAÑEDA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1000319396	YERALDIN JULIANA	HERRERA CASTAÑEDA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1000319396	YERALDIN JULIANA	HERRERA CASTAÑEDA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1001947576	MARIA ESPERANZA	VASQUEZ BARRIOS	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1001947576	MARIA ESPERANZA	VASQUEZ BARRIOS	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1001947576	MARIA ESPERANZA	VASQUEZ BARRIOS	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1001947576	MARIA ESPERANZA	VASQUEZ BARRIOS	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002820797	PAULA ANDREA	QUINAYAS CARVAJAL	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002820797	PAULA ANDREA	QUINAYAS CARVAJAL	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002820797	PAULA ANDREA	QUINAYAS CARVAJAL	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1002820797	PAULA ANDREA	QUINAYAS CARVAJAL	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1007183191	SHIARIN MARGARITA	CORREA GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1007183191	SHIARIN MARGARITA	CORREA GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1007183191	SHIARIN MARGARITA	CORREA GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1007183191	SHIARIN MARGARITA	CORREA GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010119756	EVELIN ALEXANDRA	CEBALLOS REINA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010119756	EVELIN ALEXANDRA	CEBALLOS REINA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010119756	EVELIN ALEXANDRA	CEBALLOS REINA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010119756	EVELIN ALEXANDRA	CEBALLOS REINA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010200371	SANDRA MILENA	CARDONA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010200371	SANDRA MILENA	CARDONA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010200371	SANDRA MILENA	CARDONA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1010200371	SANDRA MILENA	CARDONA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1075209481	MONICA ALEJANDRA	DUARTE AUNCA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1075209481	MONICA ALEJANDRA	DUARTE AUNCA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1075209481	MONICA ALEJANDRA	DUARTE AUNCA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1075209481	MONICA ALEJANDRA	DUARTE AUNCA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1087646523	MARIA FERNANDA	CABRERA ORDOÑEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1087646523	MARIA FERNANDA	CABRERA ORDOÑEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1087646523	MARIA FERNANDA	CABRERA ORDOÑEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1087646523	MARIA FERNANDA	CABRERA ORDOÑEZ	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098651170	WILMER	GOMEZ PLATA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098651170	WILMER	GOMEZ PLATA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098651170	WILMER	GOMEZ PLATA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098651170	WILMER	GOMEZ PLATA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098824036	JOSE LUIS	HERNANDEZ TRIANA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098824036	JOSE LUIS	HERNANDEZ TRIANA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098824036	JOSE LUIS	HERNANDEZ TRIANA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	1098824036	JOSE LUIS	HERNANDEZ TRIANA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	11206666	JOHN FREDY	REINOSO HIGUERA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	11206666	JOHN FREDY	REINOSO HIGUERA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	11206666	JOHN FREDY	REINOSO HIGUERA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	11206666	JOHN FREDY	REINOSO HIGUERA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1141716046	IVAN DAVID	MONTERROSA MENDOZA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1141716046	IVAN DAVID	MONTERROSA MENDOZA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1141716046	IVAN DAVID	MONTERROSA MENDOZA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
TI	1141716046	IVAN DAVID	MONTERROSA MENDOZA	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	52329470	AMANDA	ANGEL MARTIN	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	52329470	AMANDA	ANGEL MARTIN	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	52329470	AMANDA	ANGEL MARTIN	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	52329470	AMANDA	ANGEL MARTIN	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	68292121	ALIX SENOBIA	CARDOZA TOVAR	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648927 - 2 CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	68292121	ALIX SENOBIA	CARDOZA TOVAR	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648928 - 3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	68292121	ALIX SENOBIA	CARDOZA TOVAR	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648929 - 1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO
CC	68292121	ALIX SENOBIA	CARDOZA TOVAR	POR CERTIFICAR	39877 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente	648930 - 4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE LA MERABILIDAD	APROBADO	20/12/2024 14.47 a	CC 31176142 - ANNA MORALES MANZANO

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

JULIETH ANDREA CADENA RODRIGUEZ

Programa de formación	Atención integral al cliente
Proyecto formativo	Ejecución de protocolos de atención al cliente en empresas con presencia en Colombia
Fase proyecto	Identificar clientes
Resultado de aprendizaje	240201524-01 - Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.
Actividad de aprendizaje	GA1-240201524-AA1 - Identificar la importancia de los componentes de la comunicación para transmitir un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.
Evidencia de conocimiento	Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA1-240201524-AA1-EV01.

Criterios de evaluación:

- Reconoce la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana, según el contexto en el que se desarrolla.
- Escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante-oyente para retroalimentar el proceso.
- Aplica las técnicas para la comunicación verbal y no verbal según requerimientos establecidos.
- Utiliza el lenguaje según el destinatario, el propósito, el contexto y el contenido.

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Elabora un discurso coherente y preciso, con una correcta organización de ideas y conceptos.			**10%**
2.	Realiza la exposición del discurso elaborado, con las características solicitadas (sin el uso de las técnicas de comunicación verbal y no verbal).			**25%**
3.	Realiza la exposición del discurso elaborado, con las características solicitadas (utilizando correctamente las técnicas de comunicación verbal y no verbal).			**25%**
4.	Elabora conclusiones acertadas relacionadas con el ejercicio realizado y contrastado con lo aprendido en el contenido temático de la unidad.			**25%**
5.	Los productos cumplieron con la extensión máxima solicitada.			**5%**
6.	Presenta las conclusiones en un documento de PDF y el video a través de URL.			**5%**

7.	Entrega las evidencias en los tiempos establecidos.			**5%**

3. EVALUACIÓN

Observaciones: Muy bien

Juicio de valor: Aprobado

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES YURI ANGELICA LERMA OREJUELA

Programa de formación	Atención integral al cliente
Proyecto formativo	Ejecución de protocolos de atención al cliente en empresas con presencia en Colombia
Fase proyecto	Identificar clientes
Resultado de aprendizaje	240201524-01 - Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.
Actividad de aprendizaje	GA1-240201524-AA1 - Identificar la importancia de los componentes de la comunicación para transmitir un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.
Evidencia de conocimiento	Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA1-240201524-AA1-EV01.

Criterios de evaluación:

- Reconoce la importancia, naturaleza y características de la comunicación humana, según el contexto en el que se desarrolla.
- Escucha con atención y concentración, asiente y pregunta al hablante-oyente para retroalimentar el proceso.
- Aplica las técnicas para la comunicación verbal y no verbal según requerimientos establecidos.
- Utiliza el lenguaje según el destinatario, el propósito, el contexto y el contenido.

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Elabora un discurso coherente y preciso, con una correcta organización de ideas y conceptos.			**10%**
2.	Realiza la exposición del discurso elaborado, con las características solicitadas (sin el uso de las técnicas de comunicación verbal y no verbal).			**25%**
3.	Realiza la exposición del discurso elaborado, con las características solicitadas (utilizando correctamente las técnicas de comunicación verbal y no verbal).			**25%**
4.	Elabora conclusiones acertadas relacionadas con el ejercicio realizado y contrastado con lo aprendido en el contenido temático de la unidad.			**25%**
5.	Los productos cumplieron con la extensión máxima solicitada.			**5%**
6.	Presenta las conclusiones en un documento de PDF y el video a través de URL.			**5%**

7.	Entrega las evidencias en los tiempos establecidos.			**5%**

3. EVALUACIÓN

Observaciones: Muy bien

Juicio de valor: Aprobado

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

JEVIR MARINO BANDERAS HERRERA

Programa de formación	Atención integral al cliente
Proyecto formativo	Ejecución de protocolos de atención al cliente en empresas con presencia en Colombia
Fase proyecto	Identificar clientes
Resultado de aprendizaje	240201524-02 - Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.
Actividad de aprendizaje	GA1-240201524-AA2 - Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.
Evidencia de desempeño	Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01.

Criterios de evaluación:

- Identifica los diferentes tipos de textos teniendo en cuenta su intencionalidad.
- Selecciona el tipo de texto de acuerdo con sus intereses y necesidades de conocimiento.
- Apropia un método para leer comprensiva e Interpretativamente.
- Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el sentido.
- Produce textos explicativos, instructivos, descriptivos según especificaciones.

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Selecciona una situación problema de su entorno profesional y la comunica de forma que impacte al receptor.			**10%**
2.	Presenta un escrito seleccionando un tipo de texto, donde sintetiza los aspectos más importantes de la situación problémica elegida.			**25%**
3.	El escrito es coherente y presenta buena redacción y ortografía.			**15%**
4.	Elabora un video expositivo de no más de tres minutos de duración donde presenta la problemática elegida.			**25%**
5.	Al finalizar el video explica el tipo de texto que eligió y por qué lo hizo.			**15%**
6.	Presenta las evidencias en los formatos y con la extensión indicada.			**5%**

7.	Entrega las evidencias en los tiempos establecidos.			**5%**

3. EVALUACIÓN

Observaciones: Muy bien

Juicio de valor: Aprobado

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

MIGUEL ANGEL MAQUILON PALACIO

Programa de formación	Atención integral al cliente
Proyecto formativo	Ejecución de protocolos de atención al cliente en empresas con presencia en Colombia
Fase proyecto	Identificar clientes
Resultado de aprendizaje	240201524-02 - Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.
Actividad de aprendizaje	GA1-240201524-AA2 - Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.
Evidencia de desempeño	Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01.

Criterios de evaluación:

- Identifica los diferentes tipos de textos teniendo en cuenta su intencionalidad.
- Selecciona el tipo de texto de acuerdo con sus intereses y necesidades de conocimiento.
- Apropia un método para leer comprensiva e Interpretativamente.
- Interpreta mensajes y reconstruye el discurso con sus propias palabras manteniendo el sentido.
- Produce textos explicativos, instructivos, descriptivos según especificaciones.

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Selecciona una situación problema de su entorno profesional y la comunica de forma que impacte al receptor.			**10%**
2.	Presenta un escrito seleccionando un tipo de texto, donde sintetiza los aspectos más importantes de la situación problémica elegida.			**25%**
3.	El escrito es coherente y presenta buena redacción y ortografía.			**15%**
4.	Elabora un video expositivo de no más de tres minutos de duración donde presenta la problemática elegida.			**25%**
5.	Al finalizar el video explica el tipo de texto que eligió y por qué lo hizo.			**15%**
6.	Presenta las evidencias en los formatos y con la extensión indicada.			**5%**

7.	Entrega las evidencias en los tiempos establecidos.			**5%**

3. EVALUACIÓN

Observaciones: Muy bien

Juicio de valor: Aprobado

↓↓ Valide el nombre de los aprendices desde los sitios web sugeridos ↓↓	
Código Ficha	3132789
Programa de Formación	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.
Consulta CC opc 1 (Procuraduría)	https://www.procuraduria.gov.co/Pages/Consulta-de-Antecedentes.aspx
Consulta CC opc 2 (Registraduría)	https://wsp.registraduria.gov.co/certificado/Datos.aspx
Consulta TI (Registraduría)	https://aprendeconjuan.wixsite.com/tarjetadeidentidad
Consulta PEP (Migración COL)	https://apps.migracioncolombia.gov.co/certificadosVEN/public/consultarPEP.jsf
Consulta PPT (Migración COL)	https://www.migracioncolombia.gov.co/consultappt/find-result.php

No.	Tipo	Documento de identificación	Nombre completo SENA	Nombre completo CONSULTA	COINCIDENCIA
2	CC	1018497898	HENRY NICOLAS LOPEZ VELASQUEZ	HENRYNICOLASLOPEZVELASQUEZ	VERDADERO
3	CC	1002807339	JENNIFER TATIANA MENESES RUANO	JENNIFERTATIANAMENESESRUANO	VERDADERO
4	CC	1102889565	KAREN BEATRIZ DOMINGUEZ MONTERROS	KARENBEATRIZDOMINGUEZMONTER	VERDADERO
5	CC	37745648	LUDY JAIMES CHAVEZ	LUDYJAIMESCHAVEZ	VERDADERO
6	CC	1048210271	PAOLA MARGARITA CUADROS RADA	PAOLAMARGARITACUADROSRADA	VERDADERO
8	CC	1000180467	VALERIA JIMENEZ PACHECO	VALERIAJIMENEZPACHECO	VERDADERO
9	CC	45550213	ADRIANA PATRICIA RAMIREZ VILLADIEGO	ADRIANAPATRICIARAMIREZVILLADIE	VERDADERO
10	CC	1072638495	RAFAEL ANTONIO BELTRAN AVELLA	RAFAELANTONIOBELTRANAVELLA	VERDADERO

↓↓ Valide el nombre de los aprendices desde los sitios web sugeridos ↓↓	
Código Ficha	3132790
Programa de Formación	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.
Consulta CC opc 1 (Procuraduría)	https://www.procuraduria.gov.co/Pages/Consulta-de-Antecedentes.aspx
Consulta CC opc 2 (Registraduría)	https://wsp.registraduria.gov.co/certificado/Datos.aspx
Consulta TI (Registraduría)	https://aprendeconjuan.wixsite.com/tarjetadeidentidad
Consulta PEP (Migración COL)	https://apps.migracioncolombia.gov.co/certificadosVEN/public/consultarPEP.jsf
Consulta PPT (Migración COL)	https://www.migracioncolombia.gov.co/consultappt/find-result.php

Copie y Pegue solo el número de identificación de cada aprendiz en los sitios web de consulta, estos le generan el nombre completo, pegue esa información para validar el nombre del aprendiz.

No.	Tipo	Documento de identificación	Nombre completo SENA	Nombre completo CONSULTA	COINCIDENCIA
1	CC	68292121	ALIX SENOBIA CARDOZA TOVAR	ALIXSENOBIACARDOZATOVAR	VERDADERO
2	CC	52329470	AMANDA ANGEL MARTIN	AMANDAANGELMARTIN	VERDADERO
3	CC	1010119756	EVELIN ALEXANDRA CEBALLOS REINA	EVELINALEXANDRACEBALLOSREINA	VERDADERO
4	TI	1141716046	IVAN DAVID MONTERROSA MENDOZA	IVAN DAVID MONTERROSA MENDOZ/	VERDADERO
5	CC	11206666	JOHN FREDY REINOSO HIGUERA	JOHNFREDYREINOSOHIGUERA	VERDADERO
6	CC	1098824036	JOSE LUIS HERNANDEZ TRIANA	JOSELUISHERNANDEZTRIANA	VERDADERO
8	CC	1087646523	MARIA FERNANDA CABRERA ORDOÑEZ	MARIAFERNANDACABRERAORDOÑE:	VERDADERO
9	CC	1075209481	MONICA ALEJANDRA DUARTE AUNCA	MONICAALEJANDRADUARTEAUNCA	VERDADERO
10	CC	1002820797	PAULA ANDREA QUINAYAS CARVAJAL	PAULAANDREAQUINAYASCARVAJAL	VERDADERO
11	CC	1010200371	SANDRA MILENA CARDONA GUTIERREZ	SANDRAMILENACARDONAGUTIERRE	VERDADERO
12	CC	1007183191	SHIARIN MARGARITA CORREA GONZALEZ	SHIARINMARGARITACORREAGONZA/	VERDADERO
13	CC	1098651170	WILMER GOMEZ PLATA	WILMERGOMEZPLATA	VERDADERO
14	CC	1000319396	YERALDIN JULIANA HERRERA CASTAÑEDA	YERALDINJULIANAHERRERACASTAÑ	VERDADERO
15	CC	1001947576	MARIA ESPERANZA VASQUEZ BARRIOS	MARIAESPERANZAVASQUEZBARRIO:	VERDADERO
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					